

NOWBANKING PRIVATI BANCA TELEFONICA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A.

Sede legale: Via Università, 1 43121 Parma

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 – Capogruppo del Gruppo Bancario Cariparma FriulAdria, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7

Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

Numero verde: 800 77 11 00 – dall'estero: 0039 0521 94 29 40

Fax: 02 89542750 – dall'estero: 0039 02 89542750

Sito Internet: www.cariparma.it – Indirizzo di posta elettronica: crrpc@cariparma.it

INFORMAZIONI RELATIVE AL SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il Cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____

sede _____

telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____

iscritto all'Albo _____ al numero _____

operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA E' NOWBANKING PRIVATI BANCA TELEFONICA

CARATTERISTICHE

"Nowbanking Privati Banca Telefonica" è un servizio indicato per tutti i clienti privati titolari e delegati, di qualsiasi fascia di età, o ditte individuali in possesso di un collegamento telefonico fisso o cellulare.

"Nowbanking Privati Banca Telefonica" permette di ottimizzare il proprio tempo per effettuare operazioni di carattere informativo e dispositivo su tutti i rapporti collegati al servizio, è particolarmente indicato per chi non disponga di un collegamento Internet, indispensabile anche come back up del servizio di Nowbanking Privati Web.

E' sicuro in quanto è previsto:

- l'utilizzo di tre livelli di sicurezza (codici identificativi, codice operativo e chiavi di sicurezza) che garantiscono la sicurezza dei dati;
- la registrazione delle conversazioni telefoniche con gli operatori e la disponibilità di queste su un supporto informatico duraturo.

"Nowbanking Privati Banca Telefonica" è disponibile chiamando il Numero Verde 800 771100 (dall'estero 0039 0521 942940):

- 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno tramite risponditore automatico;
- dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 di tutti i giorni feriali tramite i nostri operatori, a completa disposizione per permetterti di effettuare operazioni sui rapporti abilitati e per dare tutte le informazioni di cui hai bisogno.
- dalle 8.30 alle 17.30 dei giorni festivi nazionali (06/01, 25/04, 02/06, 08/12), con Borsa Italiana aperta (no sessione After Hour);
- dalle 8.30 alle 20.30 dei giorni festivi nazionali (01/11), con Borsa Italiana aperta (si sessione After Hour).

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

PRINCIPALI FUNZIONALITA'

Esempi di funzionalità tramite risponditore automatico:

- Saldo del conto corrente (anche via fax)
- Lista dei movimenti del conto corrente (anche via fax)
- Situazione degli assegni
- Stato degli ordini di compravendita titoli
- Ricariche telefoniche (Tim, Vodafone, Wind, 3)

Esempi di funzionalità informative tramite operatore:

- Saldo del conto corrente Italia ed Estero
- Lista dei movimenti del conto corrente Italia ed Estero
- Situazione degli assegni
- Stato degli ordini di compravendita titoli
- Saldo e movimenti del dossier titoli
- Valorizzazione dei Fondi Comuni d'Investimento/Sicav
- Quotazione di titoli e di indici di borsa italiani ed esteri
- Disponibilità residua di Carta Cartèsia
- Disponibilità residua della Carta Bancomat
- Informazioni sui prodotti e servizi della Banca
- Informazioni in caso di furto e smarrimento di assegni bancari, libretti di deposito al risparmio, certificati dei depositi e altri documenti.

Esempi di funzionalità dispositive tramite operatore:

- Bonifici Italia/Giroconti interni
- Bonifici Esteri
- Attivare i servizi "Subito in conto" e "Versamento aggiuntivo" con Carta Cartèsia
- Pagamenti MAV
- Compravendita di strumenti finanziari
- Sottoscrizioni (successive alla prima), switch e/o rimborsi di quote di Fondi comuni d'investimento/Sicav collocati dall'Istituto, compresi eventuali PAC
- Prenotazione volumi Strenna

Le operazioni dispositive sono soggette alle condizioni oltre riportate ed all'utilizzo di codice operativo/chiavi di sicurezza e regolate da limiti operativi giornalieri e per singola operazione.

RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- interruzioni e/o cadute di linea del collegamento telefonico;
- smarrimento, furto ed eventuali usi illegittimi degli strumenti operativi di accesso e di autorizzazione del servizio da chiunque effettuate;
- intercettazioni e/o manomissioni da parte di terzi delle comunicazioni intercorse con la Banca;
- impedimenti dovuti a cause di forza maggiore, che determinano l'impossibilità per la Banca di ricevere, inviare ed elaborare i flussi elettronici per conto della Clientela.

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

CONDIZIONI ECONOMICHE

		VOCE DI COSTO	VALORE	
		Canone di adesione	€ 0,00	
		Commissioni per ogni operazione di tipo informativo	€ 0,00	
LIMITI GIORNALIERI DI IMPORTO PER OPERAZIONI DISPOSITIVE		Negoziazione, ricezione e trasmissione ordini su strumenti finanziari, operatività in fondi comuni di investimento	€ 60.000,00 senza utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili ad € 110.000,00 su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione € 110.000,00 con utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili ad € 1.000.000,00 su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione	
		Disposizioni di altra natura a valere sul conto corrente	€ 5.000,00 senza utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili ad € 25.000,00 su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione € 25.000,00 con utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili ad € 50.000,00 su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione	
	BONIFICI ITALIA E UE FINO A € 50.000,00		Commissione su nostri sportelli	€ 1,50
			Commissione su altre banche	€ 2,00
OPERAZIONI DISPOSITIVE - C/C E CARTE	ALTRI BONIFICI ESTERI	Commissione ordinaria	€ 10,26	
	ALTRE SPESE / COMMISSIONI	Commissione di intervento	0,15% - Minimo € 3,50 Applicata sulle operazioni da e per l'estero in euro ed in divisa.	
		Commissione per bonifico estero semplice disposto con coordinate IBAN assenti o errate	€ 3,50	
	CARTESIA	Servizio "Cartèsia subito in conto" (girofondi su c/c)	€ 0,00	
		Servizio "Cartèsia versamento aggiuntivo" (girofondi da c/c a Carta Cartèsia)	€ 0,00	

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

		VOCE DI COSTO	VALORE
	RICARICHE TELEFONICHE	Ricariche telefoniche (TIM, Vodafone, Wind, H3G), per singola operazione	€ 0,00
	PAGAMENTO MAV	Commissione ordinaria	€ 0,00
	PRENOTAZIONE VOLUMI STRENA	Prenotazione volumi strenna, per singola operazione	€ 0,00
OPERAZIONI DISPOSITIVE - INVESTIMENTI	FONDI COMUNI DI INVESTIMENTO E SICAV	Commissioni di collocamento Fondi/Sicav CAAM e Fondi Anima	Sconto del 75% rispetto alle commissioni standard
	PRENOTAZIONE BOT E SOTTOSCRIZIONE	BOT durata sino a 2 mesi	0,05%
		BOT durata sino a 3 mesi	0,10%
		BOT durata sino a 6 mesi	0,20%
		BOT durata sino a 12 mesi	0,30%
		Commissione sottoscrizione Titoli di Stato	€ 0,00
		Commissione sottoscrizione altri Titoli	€ 0,00
		Spese di comunicazione per ogni operazione	€ 4,13

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

		VOCE DI COSTO	VALORE
STRUMENTI FINANZIARI QUOTATI SU MERCATI REGOLAMENTATI ITALIANI E NON QUOTATI		Titoli azionari, diritti, warrant, obbligazioni convertibili, covered warrant ed ETF	0,40% (minimo € 10,50)
		Titoli di Stato ed obbligazioni	0,25% (minimo € 10,50)
		Spezzature relative ad azioni, diritti, warrant e covered warrant	Minimo € 10,50
		Ordini revocati e/o non eseguiti	€ 1,00
		Operazioni a Paniere	0,30%
		Spese di comunicazione per ogni operazione	€ 4,13
STRUMENTI FINANZIARI QUOTATI SU MERCATI REGOLAMENTATI ESTERI		Titoli di Stato ed obbligazioni ordinarie	0,25% (minimo € 10,50) + commissioni intermediario e tasse locali
		Obbligazioni zero coupons	0,25% (minimo € 10,50) + commissioni intermediario e tasse locali
		Obbligazioni convertibili e cum warrant	0,45% (minimo € 25,00) + commissioni intermediario e tasse locali
		Azioni, warrant, diritti	0,45% (minimo € 25,00) + commissioni intermediario e tasse locali
		Spese di comunicazione per operazione azioni estere	€ 10,00
		Spese di comunicazione per operazione obbligazioni estere	€ 4,13
		Ordini revocati e/o non eseguiti	€ 1,00
		Commissioni di servizio	0,15%

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il contratto che regola il servizio “Nowbanking Privati Banca Telefonica” è a **tempo indeterminato**. Sia il Cliente che la Banca possono recedere dal contratto in ogni momento a mezzo invio lettera raccomandata A/R; il recesso ha effetto trascorso 1 giorno dalla ricezione della raccomandata. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso, **il servizio sarà chiuso nel termine massimo di 30 giorni**, dall’efficacia del recesso come sopra precisata.

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all’Ufficio Reclami della medesima Banca, in Via Mazzini - Galleria Bassa dei Magnani, 3 - 43121 Parma – indirizzo di posta elettronica: reclami@cariparma.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d’Italia, oppure chiedere all’intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

LEGENDA

Operazioni di tipo informativo

Operazioni eseguibili con qualsiasi tipo di apparecchio telefonico dalle quali si ottengono solo informazioni (saldo del conto, movimenti ecc..), tramite risponditore automatico o tramite operatore.

Operazioni di tipo dispositivo

Operazioni eseguibili con qualsiasi tipo di apparecchio telefonico, con le quali tramite operatore e/o risponditore automatico ed utilizzando codici operativi e chiavi di sicurezza, è possibile effettuare bonifici, compravendita di strumenti finanziari, sottoscrizioni di fondi, ricariche telefoniche, prenotazioni di volumi strenna.

Codice cliente

Per “codice cliente” si intende il numero attribuito dalla Banca, che consente l’identificazione del Cliente. Il codice cliente viene stampato dalla Filiale e consegnato al Cliente stesso all’atto dell’attivazione del servizio.

Codice segreto

Per “codice segreto” si intende un numero, attribuito dalla Banca, che il Cliente deve comunicare alla Banca con le stesse modalità di cui al punto precedente. Il codice segreto viene stampato dalla Filiale in forma riservata e consegnato al Cliente all’atto dell’attivazione del servizio. Il Cliente potrà, tutte le volte che lo ritenga opportuno, fare ricalcolare il codice segreto dalla Filiale.

Codice operativo

Per “codice operativo” si intende il codice, alcune frazioni del quale il Cliente deve comunicare all’operatore nel caso di richiesta di esecuzione di disposizioni. Il codice operativo viene stampato presso il centro di calcolo della Banca ed inviato direttamente al domicilio del Cliente in forma riservata. Non può essere modificato, ma solo ricalcolato dalla Banca, che provvede all’invio con le medesime modalità distributive.

Chiavi di sicurezza

Per "chiavi di sicurezza" si intendono i numeri, contenuti in due apposite liste che vengono spedite direttamente al domicilio del Cliente in forma riservata; le chiavi di sicurezza consentono al Cliente di eseguire operazioni di disposizione che eccedono i limiti di operatività definiti dalla Banca. Ciascuna chiave può essere utilizzata una sola volta ed è richiesta in automatico dalla procedura. E' cura del Cliente provvedere per tempo alla richiesta di nuove chiavi di sicurezza.

Azione

L'azione è l'unità minima di partecipazione di un socio al capitale sociale di una società per azioni, in accomandita per azioni, di società cooperative o a responsabilità limitata.

BOT

Buoni Ordinari del Tesoro: Sono Titoli di Stato senza cedola. Il guadagno è dato dalla differenza tra il valore nominale del titolo ed il prezzo di emissione. La scadenza di tali titoli non supera mai l'anno.

Warrant

Strumento finanziario derivato che attribuisce al possessore il diritto di acquistare (warrant call) o di vendere (warrant put) l'attività sottostante ad (oppure entro) una determinata scadenza ad un prezzo predeterminato.

Covered warrant

Strumento finanziario derivato emesso da un intermediario finanziario che conferisce all'acquirente il diritto di acquistare (covered warrant call) o vendere (covered warrant put) un'attività sottostante ad un prezzo prestabilito (prezzo di esercizio o strike price) ad (o entro) una prefissata scadenza.

Obbligazione convertibile

Titolo obbligazionario il cui possessore ha la facoltà di decidere se convertirlo in un titolo azionario (azioni di compendio) oppure no.

Obbligazione zero-coupon

Titolo obbligazionario privo di cedole, il cui rendimento è determinato dalla differenza tra il prezzo di emissione (o di acquisto) e il valore di rimborso.

ETF

Exchange-traded fund. Sono fondi comuni d'investimento oppure Sicav, negoziati in Borsa come un'azione e caratterizzati da una gestione non attiva.