

NOWBANKING PRIVATI (INTERNET BANKING – MOBILE – SMS INFORMATIVO – BANCA TELEFONICA)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A.
Sede legale: Via Università, 1 43121 Parma
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 – Capogruppo del Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Crédit Agricole S.A.
Numero verde: 800 77 11 00 – dall'estero: 0039 0521 94 29 40
Indirizzo di posta elettronica: crprpc@cariparma.it
Fax: 02 89542750 – dall'estero: 0039 02 89542750
Sito Internet: www.cariparma.it Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A.

INFORMAZIONI RELATIVE AL SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il Cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____
sede _____
telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____
iscritto all'Albo _____ al numero _____
operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA E' NOWBANKING PRIVATI INTERNET BANKING – MOBILE – SMS INFORMATIVO – BANCA TELEFONICA

CARATTERISTICHE

“Nowbanking Privati – Internet Banking – Mobile – SMS informativo – Banca Telefonica” è un servizio che permette al Cliente di effettuare operazioni dispositive ed informative sui propri rapporti o di cui si è delegati, intrattenuti con Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A., colloquiando direttamente per via telematica, (internet – telefono cellulare – telefono fisso) con la Banca medesima.

Il servizio Internet Banking e Mobile è accessibile tramite il sito Internet della Banca (www.cariparma.it), tramite telefono cellulare di ultima generazione secondo le modalità indicate nell'“Appendice contrattuale - Istruzioni operative Nowbanking Privati – Internet e Mobile Banking” fornito in fase di firma del contratto.

Il servizio di Banca Telefonica è disponibile chiamando con telefono fisso o cellulare il Numero Verde 800 771100 (dall'estero 0039 0521 942940):

- 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno tramite risponditore automatico;
- dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 di tutti i giorni feriali tramite i nostri operatori, a completa disposizione per permetterti di effettuare operazioni sui rapporti abilitati e per dare tutte le informazioni di cui hai bisogno.
- dalle 8.30 alle 17.30 dei giorni festivi nazionali (06/01, 25/04, 02/06, 01/11, 08/12), con Borsa Italiana aperta (no sessione After Hours);
- dalle 8.30 alle 20.30 dei giorni festivi nazionali (01/11), con Borsa Italiana aperta (si sessione After Hours).

PRINCIPALI FUNZIONALITA'

Esempi di funzionalità informative

- Situazione Conti Correnti e Carte (saldo e movimenti)
- Situazione Assegni
- Riepilogo Incassi e Pagamenti (bonifici – F24)
- Quotazione di strumenti finanziari e di indici di borsa italiani ed esteri
- Stato degli ordini di compravendita su strumenti finanziari
- Situazione Mutui e Finanziamenti

Esempi di funzionalità dispositive:

- Bonifici Italia
- Bonifici Esteri
- Ricariche telefoniche
- Pagamento utenze
- Pagamento Bollettini Postali (Bianchi e Premarcati)
- Pagamento tributi (F24)
- Pagamenti MAV
- Investimenti
- Ricarica Carte Prepagate

RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- interruzioni e/o cadute di linea del collegamento internet;
- interruzioni e/o cadute di linea del collegamento telefonico;
- malfunzionamento del servizio derivante dalla non corretta configurazione del telefono cellulare del Cliente;
- malfunzionamento del servizio derivante da componenti hardware/software installate sulle apparecchiature o sulla rete del Cliente o dalla non corretta configurazione delle componenti hardware/software del Cliente;
- smarrimento, furto ed eventuali usi illegittimi degli strumenti operativi di accesso e di autorizzazione del servizio (identificativo Cliente, identificativo operatore, password di accesso e password dispositive) da chiunque effettuate;
- intercettazioni e/o manomissioni da parte di terzi delle comunicazioni intercorse con la Banca;
- impedimenti dovuti a cause di forza maggiore, che determinano l'impossibilità per la Banca di ricevere, inviare ed elaborare i flussi elettronici per conto della Clientela.
- possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche.

CONDIZIONI ECONOMICHE OFFERTE

	VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
COSTO DEL SERVIZIO	CANONE INTERNET BANKING	
	Canone mensile (comprensivo del traffico): addebitato in c/c in via posticipata con causale franca; non decurta le operazioni gratuite e non comporta addebito di spese	€. 2,00

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
	CANONE MOBILE	Canone mensile (comprensivo del traffico): addebitato in c/c in via posticipata con causale franca; non decurta le operazioni gratuite e non comporta addebito di spese	€ 0,00
	CANONE BANCA TELEFONICA	Canone mensile (comprensivo del traffico): addebitato in c/c in via posticipata con causale franca; non decurta le operazioni gratuite e non comporta addebito di spese	€ 0,00
	COMMISSIONI SECURECALL	Commissione annuale per attivazione e utilizzo cellulare principale per conferma disposizioni	€ 0,00
		Commissione annuale per attivazione e utilizzo cellulare secondario per conferma disposizioni (fino a 2 cellulari secondari)	€ 5,00

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE	
LIMITI OPERATIVI DISPOSIZIONI A VALERE SUL CC/CARTE	MEDIANTE DISPOSITIVO SECURECALL	Per singola operazione	Fino a € 10.000,00 con solo chiamata tramite cellulare (sistema drop call)	
			Da € 10.000,01 a € 50.000,00 con chiamata da cellulare e digitazione del P.I.N.	
		Giornaliero	€ 50.000,00	
		Mensile	Nessun limite	
	MEDIANTE PASSWORD DISPOSITIVA	Giornaliero	€ 5.000,00	
		Mensile	€ 25.000,00	
LIMITI OPERATIVI PER DISPOSIZIONI A VALERE SUL DOSSIER TITOLI Per singola operazione			Internet	Banca Telefonica
	MERCATI	Azionario	€ 250.000,00	€ 500.000,00
		Obbligazionario	€ 250.000,00	€ 500.000,00
		Sedex	€ 100.000,00	€ 200.000,00
		ETF	€ 150.000,00	€ 300.000,00
		Fondi/Sicav	€ 1.250.000,00	€ 2.500.000,00

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE		
			Internet	Mobile	Banca Telefonica
COSTO DEI SERVIZI	SERVIZI AGGIUNTIVI	Commissione documentazione online (ECODOC)	€ 0,00	Non disponibile	Non disponibile
		Richiesta/revoca domiciliazione utenze RID	€ 0,00	Non disponibile	€ 0,00
	PAGAMENTI VARI	Pagamento Utenze (Enel – Telecom)	0,77	Non disponibile	Non disponibile
		Pagamento Bollettini postali (commissione di pagamento - in aggiunta a commissione di pagamento tempo per tempo vigente prevista da Ente Poste)	€ 1,40	Non disponibile	Non disponibile
		Pagamento canone Rai	1,00	Non disponibile	Non disponibile
		Commissioni per ricarica carta prepagata CartaSi – VypMoney, Cariparma Rugby e CariparmaMoney	€ 1,25	€ 1,25	€ 2,50
		Ricariche telefoniche	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
		Acquisto Carte Servizi	€ 0,00	€ 0,00	Non disponibile
		Ricarica Carta Prepagata City Card	Non disponibile	Non disponibile	€ 0,00
		Servizio “Cartèsia subito in conto” (girofondi su c/c)	Non disponibile	Non disponibile	€ 0,00
		Servizio “Cartèsia versamento aggiuntivo” (girofondi da c/c a Carta Cartèsia)	Non disponibile	Non disponibile	€ 0,00
		Pagamento MAV postale/bancario	€ 0,00	Non disponibile	€ 0,00
		Pagamento RAV – Riscossione mediante avviso	€ 0,77	Non disponibile	€ 0,77
		Prenotazione volumi strenna	Non disponibile	Non disponibile	€ 0,00
PAGAMENTI	GIRICONTO / BONIFICI ITALIA E UE FINO A € 50.000,00	Disposti verso nostri sportelli	€ 0,00	€ 0,00	€ 1,50
		Disposti verso altre Banche	€ 0,57	€ 0,57	€ 2,00

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE		
		Giroconti	€ 0,00	€ 0,00	€ 1,50
	DISPOSIZIONI CONTINUATIVE	Disposizioni continuative: costo per disposizione su nostri sportelli	€ 2,50	Non disponibile	€ 2,50
		Disposizioni continuative: costo per disposizione su altre banche	€ 2,50	Non disponibile	€ 2,50
	ALTRI BONIFICI ESTERI	Commissione ordinaria	€ 1,00	Non disponibile	€ 10,26
	ALTRE SPESE / COMMISSIONI PER BONIFICI ESTERI	Commissione di intervento	0,15% - Minimo € 3,50 Applicat a sulle operazio ni da e per l'estero in euro ed in divisa.	Non disponibile	0,15% - Minimo € 3,50 Applicata sulle operazioni da e per l'estero in euro ed in divisa.
		Commissione per bonifico estero semplice disposto con coordinate IBAN assenti o errate	€ 3,50	Non disponibile	€ 3,50
	TRIBUTI	Tributi e contributi pagabili tramite delega F24	€ 0,00	Non disponibile	Non disponibile
SMS INFORMATIVI	CANONE	Canone del servizio/attivazione SMS informativi	€ 0,00	Non disponibile	Non disponibile
	COMMISSIONI DI INVIO	SMS a fronte di prelievi e/o pagamenti con tessera Bancomat	€ 0,00 per i primi tre mesi, dopo € 0,10 per SMS	Non disponibile	Non disponibile
		SMS avviso addebito assegno	€ 0,00	Non disponibile	Non disponibile
		SMS a fronte di richiesta saldo conto corrente	€ 0,16	Non disponibile	Non disponibile

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE		
		SMS a fronte di richiesta movimenti di conto corrente			
		SMS periodico contenente il saldo del conto corrente			
		SMS quando il saldo del proprio conto corrente supera o scende sotto una determinata soglia			
		SMS per altri servizi di Alert			

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE		
INFORMATIVA FINANZIARIA VIA INTERNET	FONDI E SICAV	Accesso Fondi e Sicav Base	€ 0,00		
		Accesso a Fondi e Sicav advanced	€ 0,50 mensile		
	QUOTE E NEWS	News Italia, Europa, America	€ 0,00		
		Quotazioni MTA + Nuovo Mercato	€ 0,00 – Tempo reale		
		Quotazioni Covered warrants	€ 0,00 – Tempo reale		
		Quotazioni MOT, Retlots Exchange	€ 0,00 – Tempo reale		
		Quotazioni XETRA e Neuer Markt	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 20,00		
		Quotazioni Euronext	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 9,00		
		Quotazioni Londra (LSE)	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 9,00		
		Quotazioni IBEX	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 9,00		
		Quotazioni NASDAQ	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 4,50		
		Quotazioni NYSE	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 4,50		
		Book a 5 livelli Az. Italia + CW	€ 0,00 – Tempo reale		
		Push	Opzionale con canone annuale € 5,00		
INFORMATIVA FINANZIARIA VIA INTERNET	INFORMATIVA	Informativa base	€ 0,00		

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
		Informativa avanzata	Opzionale con canone annuale € 5,00
		Analisi tecnica	Opzionale con canone annuale € 5,00
		Consensus	Opzionale con canone annuale € 5,00
	TOOLS	Alerts	Opzionale con canone annuale € 5,00
		Portafoglio simulato personalizzati	€ 0,00
		WatchLists	€ 0,00

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
AREA INVESTIMENTI - OPERAZIONI DISPOSITIVE TRAMITE BANCA TELEFONICA	FONDI COMUNI DI INVESTIMENTO E SICAV	Commissioni di collocamento Fondi/Sicav CAAM e Fondi Anima	Riduzione del 75% rispetto alle commissioni standard
	PRENOTAZIONE BOT E SOTTOSCRIZIONE	BOT durata sino a 2 mesi	0,05%
		BOT durata sino a 3 mesi	0,10%
		BOT durata sino a 6 mesi	0,20%
		BOT durata sino a 12 mesi	0,30%
		Commissione sottoscrizione Titoli di Stato	€ 0,00

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
		Commissione sottoscrizione altri Titoli	€ 0,00
		Spese di comunicazione per ogni operazione	€ 4,13
	STRUMENTI FINANZIARI QUOTATI SU MERCATI REGOLAMENTATI ITALIANI E NON QUOTATI	Titoli azionari, diritti, warrant, obbligazioni convertibili, covered warrant ed ETF	0,40% (minimo € 10,50)
		Titoli di Stato ed obbligazioni	0,25% (minimo € 10,50)
		Spezzature relative ad azioni, diritti, warrant e covered warrant	Minimo € 10,50
		Ordini revocati e/o non eseguiti	€ 1,00
		Operazioni a Paniere	0,30%
		Spese di comunicazione per ogni operazione	€ 4,13
	STRUMENTI FINANZIARI QUOTATI SU MERCATI REGOLAMENTATI ESTERI	Titoli di Stato ed obbligazioni ordinarie	0,25% (minimo € 10,50) + commissioni intermediario e tasse locali
		Obbligazioni zero coupons	0,25% (minimo € 10,50) + commissioni intermediario e tasse locali
		Obbligazioni convertibili e cum warrant	0,45% (minimo € 25,00) + commissioni intermediario e tasse locali
		Azioni, warrant, diritti	0,45% (minimo € 25,00) + commissioni intermediario e tasse locali

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
		Spese di comunicazione per operazione azioni estere	€ 10,00
		Spese di comunicazione per operazione obbligazioni estere	€ 4,13
		Ordini revocati e/o non eseguiti	€ 1,00
		Commissioni di servizio	0,15%

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
AREA INVESTIMENTI - OPERAZIONI DISPOSITIVE TRAMITE INTERNET BANKING	AZIONARIO ITALIA	0,185%	Min 2,75 eur Max 19,50
	AZIONARIO AMERICA	22,5 Usd	Fissi Fissi
	AZIONARIO EUROPA	22,5 Euro	Fissi Fissi
	AZIONARIO REGNO UNITO	14 Gbp	Fissi Fissi
	COVERED WARRANT	0,185%	Min. 2,75 eur Max 19,50

	VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
OBBLIGAZIONARIO ITALIA EUROMOT	0,195%	Min. 7,75 Max 24,50
OBBLIGAZIONARIO GRUPPO CARIPARMA	Rif + 0,10%	0,45% (minimo € 25,00) + commissioni intermediario e tasse locali
PRENOTAZION E BOT 3 MESI	0,100%	Fissi Fissi
PRENOTAZION E BOT 6 MESI	0,200%	Fissi Fissi
PRENOTAZIONE BOT 12 MESI	0,300%	Fissi Fissi
COMMISSIONI DI SERVIZIO	0,15% sul controvalore delle operazioni in divisa diversa da Euro	
PACCHETTO BASE FONDI E SICAV	Commissioni come da prospetto	

	VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
PACCHETTO ADVANCED FONDIE SICAV	Commissioni come da prospetto	

RECESSO E RECLAMI**RECESSO**

Il correntista ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal contratto, mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi alla Banca, la quale provvederà a chiudere il rapporto entro il termine di trenta giorni dalla data di ricezione della richiesta. In presenza di servizi bancari collegati (a titolo esemplificativo e non esaustivo: carte di debito e carte di credito, Viacard, Telepass, ecc.) il predetto termine decorrerà dalla data dell'ultimo addebito relativo all'utilizzo del servizio da parte della società esercente e successivo alla riconsegna da parte del cliente del materiale relativo al citato servizio.

La Banca ha facoltà di recedere dal contratto con un preavviso di quindici giorni, trasmettendo apposita comunicazione scritta al correntista. La Banca provvederà a chiudere il rapporto entro i tempi individuati al comma precedente senza addebitare al correntista alcun corrispettivo o spesa in relazione all'esercizio del recesso.

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Via Mazzini - Galleria Bassa dei Magnani, 3 - 43121 Parma – indirizzo di posta elettronica: reclami@cariparma.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

LEGENDA**Operazioni di tipo informativo**

Operazioni eseguibili sul proprio personal computer o su cellulare abilitato o con qualsiasi tipo di apparecchio telefonico tramite risponditore automatico e/o tramite operatore, con le quali si ottengono solo informazioni (saldo del conto, movimenti ecc...) attinenti al rapporto intrattenuto con la banca.

Operazioni di tipo dispositivo

Operazioni eseguibili sul proprio personal computer o su cellulare abilitato o con qualsiasi tipo di apparecchio telefonico tramite operatore e/o risponditore automatico, con le quali è possibile effettuare bonifici, giroconti, ricariche telefoniche ecc... a valere sul rapporto intrattenuto con la banca.

Telefono Cellulare (o Cellulare)

Apparecchio radio trasmittente e ricevente per la comunicazione in radiotelefonica, abilitato all'invio e ricezione di SMS, ed eventualmente abilitato al servizio Securecall qualora sia stato scelto come strumento per le autorizzazioni dispositive.

SMS

Breve messaggio di testo ricevuto dal telefono cellulare del Cliente.

Securecall

Modalità operativa alternativa alla password dispositiva. Il numero di cellulare del Cliente viene definito e abilitato dalla filiale in fase di attivazione del servizio o, successivamente, su richiesta del Cliente. Ad ogni utenza possono essere associati fino a 3 numeri di cellulare, di cui il primo è quello principale; l'abilitazione di eventuali cellulari aggiuntivi comporta un costo aggiuntivo.

Sistema Drop Call

Modalità di autorizzazione delle disposizioni, che prevede, per Internet Banking e Mobile, la chiamata, attraverso il proprio telefono cellulare definito in fase di sottoscrizione del contratto e abilitato Securecall, ad un numero verde e successiva digitazione di un codice di quattro cifre, generato automaticamente e mostrato a video per 30 secondi (dopodiché scade).

Per Banca Telefonica l'autorizzazione delle disposizioni avviene mediante riconoscimento automatico del numero telefonico abilitato al Secure Call, chiamando il Servizio al Numero Verde 800.771100 o dall'estero 0039 0521 942940.

Codice PIN

Codice numerico di 5 cifre da utilizzare per autorizzare operazioni dispositive, effettuate tramite Securecall, di importo superiore ad una soglia predefinita e modificabile dall'operatore.

Canone di adesione

Spesa a carico del Cliente a fronte del servizio utilizzato.

Azione

L'azione è l'unità minima di partecipazione di un socio al capitale sociale di una società per azioni, in accomandita per azioni, di società cooperative o a responsabilità limitata.

BOT

Buoni Ordinari del Tesoro: Sono Titoli di Stato senza cedola. Il guadagno è dato dalla differenza tra il valore nominale del titolo ed il prezzo di emissione. La scadenza di tali titoli non supera mai l'anno.

Warrant

Strumento finanziario derivato che attribuisce al possessore il diritto di acquistare (warrant call) o di vendere (warrant put) l'attività sottostante ad (oppure entro) una determinata scadenza ad un prezzo predeterminato.

Covered warrant

Strumento finanziario derivato emesso da un intermediario finanziario che conferisce all'acquirente il diritto di acquistare (covered warrant call) o vendere (covered warrant put) un'attività sottostante ad un prezzo prestabilito (prezzo di esercizio o strike price) ad (o entro) una prefissata scadenza.

Obbligazione convertibile

Titolo obbligazionario il cui possessore ha la facoltà di decidere se convertirlo in un titolo azionario (azioni di compendio) oppure no.

Obbligazione zero-coupon

Titolo obbligazionario privo di cedole, il cui rendimento è determinato dalla differenza tra il prezzo di emissione (o di acquisto) e il valore di rimborso.

ETF

Exchange-traded fund. Sono fondi comuni d'investimento oppure Sicav, negoziati in Borsa come un'azione e caratterizzati da una gestione non attiva.