

NOWBANKING PRIVATI INTERNET BANKING – MOBILE – SMS INFORMATIVO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A.

Sede legale: Via Università, 1 43121 Parma

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 – Capogruppo del Gruppo Bancario Cariparma FriulAdria, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7

Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

Numero verde: 800 77 11 00 – dall'estero: 0039 0521 94 29 40

Fax: 02 89542750 – dall'estero: 0039 02 89542750

Sito Internet: www.cariparma.it – Indirizzo di posta elettronica: crprpc@cariparma.it

INFORMAZIONI RELATIVE AL SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il Cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____

sede _____

telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____

iscritto all'Albo _____ al numero _____

operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA E' NOWBANKING PRIVATI INTERNET BANKING – MOBILE – SMS INFORMATIVO

CARATTERISTICHE

“Nowbanking Privati – Internet Banking – Mobile – SMS informativo” è un servizio che permette al Cliente di effettuare operazioni dispositive ed informative sui propri rapporti, intrattenuti con Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A., colloquiando direttamente per via telematica, rete dati cellulare o telefonica (internet – telefono cellulare – telefono fisso) con la Banca medesima. Il servizio è accessibile tramite il sito Internet di quest'ultima (www.cariparma.it), tramite telefono cellulare di ultima generazione secondo le modalità indicate nell'“Appendice contrattuale - Istruzioni operative Nowbanking Privati – Internet e Mobile Banking” fornito in fase di firma del contratto.

PRINCIPALI FUNZIONALITA'

Esempi di funzionalità informative:

- Visualizzazione della situazione Conti Correnti e Carte (saldo e movimenti)
- Visualizzazione riepilogo Incassi e Pagamenti (bonifici – F24)
- Visualizzazione situazione Mutui e Finanziamenti

Esempi di funzionalità dispositive:

- Bonifici
- Pagamento utenze
- Pagamento tributi (F24)
- Investimenti

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- interruzioni e/o cadute di linea del collegamento internet;
- malfunzionamento del servizio derivante dalla non corretta configurazione del telefono cellulare del Cliente;
- malfunzionamento del servizio derivante da componenti hardware/software installate sulle apparecchiature o sulla rete del Cliente o dalla non corretta configurazione delle componenti hardware/software del Cliente;
- smarrimento, furto ed eventuali usi illegittimi degli strumenti operativi di accesso e di autorizzazione del servizio (identificativo Cliente, identificativo operatore, password di accesso e password dispositive) da chiunque effettuate;
- intercettazioni e/o manomissioni da parte di terzi delle comunicazioni intercorse con la Banca;
- impedimenti dovuti a cause di forza maggiore, che determinano l'impossibilità per la Banca di ricevere, inviare ed elaborare i flussi elettronici per conto della Clientela.

CONDIZIONI ECONOMICHE OFFERTE

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
COSTO DEL SERVIZIO	CANONE INTERNET BANKING	Canone mensile (comprensivo del traffico): addebitato in c/c in via posticipata con causale franca; non decurta le operazioni gratuite e non comporta addebito di spese	€ 2,00
	CANONE MOBILE	Canone mensile (comprensivo del traffico): addebitato in c/c in via posticipata con causale franca; non decurta le operazioni gratuite e non comporta addebito di spese	€ 0,00
	COMMISSIONI ATTIVAZIONE SECURECALL	Commissione annuale per attivazione e utilizzo cellulare principale per conferma disposizioni	€ 0,00
		Commissione annuale per attivazione e utilizzo cellulare secondario per conferma disposizioni (fino a 2 cellulari secondari)	€ 5,00
LIMITI OPERATIVI	MEDIANTE DISPOSITIVO SECURECALL	Per singola operazione	Fino a € 10.000,00 con solo Chiamata tramite cellulare (sistema drop call)
			Da € 10.000,01 a € 50.000,00 con Chiamata da cellulare e digitazione del P.I.N.
		Giornaliero	€ 50.000,00
		Mensile	Nessun limite

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
	MEDIANTE PASSWORD DISPOSITIVA	Giornaliero	€ 5.000,00
		Mensile	€ 25.000,00
SERVIZI AGGIUNTIVI	PAGAMENTI VARI	Commissione documentazione online (ECODOC)	€ 0,00
		Commissioni per ricarica carta prepagata CartaSi – VypMoney, Cariparma Rugby e CariparmaMoney	€ 1,25
		Pagamento Utenze (Enel – Telecom)	€ 0,77
		Pagamento canone Rai	€ 1,00
		Ricariche telefoniche e acquisto Carte Servizi	€ 0,00
		Richiesta/revoca domiciliazione utenze	€ 0,00
		Pagamento MAV postale/bancario	€ 0,00
		Pagamento RAV – Riscossione mediante avviso	€ 0,77
PAGAMENTI	GIRICONTO / BONIFICI ITALIA E UE FINO A € 50.000,00	Disposti verso nostri sportelli	€ 0,00
		Disposti verso altre Banche	€ 0,75
		Giroconti	€ 0,00
	DISPOSIZIONI CONTINUATIVE	Disposizioni continuative: costo per disposizione su nostri sportelli	€ 2,50
		Disposizioni continuative: costo per disposizione su altre banche	€ 2,50
	ALTRI BONIFICI ESTERI	Commissione ordinaria	€ 1,00

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
	ALTRE SPESE / COMMISSIONI	Commissione di intervento	0,15% - Minimo € 3,50 Applicata sulle operazioni da e per l'estero in euro ed in divisa.
		Commissione per bonifico estero semplice disposto con coordinate IBAN assenti o errate	€ 3,50
	TRIBUTI	Tributi e contributi pagabili tramite delega F24	€ 0,00
SMS INFORMATIVI	CANONE	Canone del servizio/attivazione SMS informativi	€ 0,00
	COMMISSIONI DI INVIO	SMS a fronte di prelievi e/o pagamenti con tessera Bancomat	€ 0,00 per i primi tre mesi, dopo € 0,10 per SMS
		SMS avviso addebito assegno	€ 0,00
		SMS a fronte di richiesta saldo conto corrente SMS a fronte di richiesta movimenti di conto corrente SMS periodico contenente il saldo del conto corrente SMS quando il saldo del proprio conto corrente supera o scende sotto una determinata soglia	€ 0,16
INFORMATIVA FINANZIARIA	FONDI E SICAV	Accesso Fondi e Sicav Base	€ 0,00
		Accesso Fondi e Sicav advanced	€ 0,50 mensile
	QUOTE E NEWS	News Italia, Europa, America	€ 0,00
		Quotazioni MTA + Nuovo Mercato	€ 0,00 – Tempo reale
		Quotazioni Covered warrants	€ 0,00 – Tempo reale
		Quotazioni MOT, Retlots Exchange	€ 0,00 – Tempo reale
		Quotazioni XETRA e Neuer Markt	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 20,00
		Quotazioni Euronext	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 9,00
		Quotazioni Londra (LSE)	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 9,00
		Quotazioni IBEX	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 9,00

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
		Quotazioni NASDAQ	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 4,50
		Quotazioni NYSE	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 4,50
		Book a 5 livelli Az. Italia + CW	€ 0,00 – Tempo reale
		Push	Opzionale con canone annuale € 5,00
	INFORMATIVA	Informativa base	€ 0,00
		Informativa avanzata	Opzionale con canone annuale € 5,00
		Analisi tecnica	Opzionale con canone annuale € 5,00
		Consensus	Opzionale con canone annuale € 5,00
	TOOLS	Alerts	Opzionale con canone annuale € 5,00
		Portafoglio simulato personalizzati	€ 0,00
		WatchLists	€ 0,00

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il contratto che regola il servizio “Banca Telematica - Nowbanking Privati” è a **tempo indeterminato**. Sia il Cliente che la Banca possono recedere dal contratto in ogni momento a mezzo invio lettera raccomandata A/R; il recesso ha effetto trascorso 1 giorno dalla ricezione della raccomandata. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso, **il servizio sarà chiuso nel termine massimo di 30 giorni**, dall'efficacia del recesso come sopra precisata.

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Via Mazzini - Galleria Bassa dei Magnani, 3 - 43121 Parma – indirizzo di posta elettronica: reclami@cariparma.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

LEGENDA

Operazioni di tipo informativo

Operazioni eseguibili sul proprio personal computer o su cellulare abilitato dalle quali si ottengono solo informazioni (saldo del conto, movimenti ecc...) attinenti al rapporto intrattenuto con la banca.

Operazioni di tipo dispositivo

Operazioni eseguibili sul proprio personal computer con le quali è possibile effettuare bonifici, giroconti, ricariche telefoniche ecc... a valere sul rapporto intrattenuto con la banca.

Telefono Cellulare (o Cellulare)

Apparecchio radio trasmittente e ricevente per la comunicazione in radiotelefonica, abilitato all'invio e ricezione di SMS, ed eventualmente abilitato al servizio Securecall qualora sia stato scelto come strumento per le autorizzazioni dispositive.

SMS

Breve messaggio di testo ricevuto dal telefono cellulare del Cliente.

Securecall

Modalità operativa alternativa alla password dispositiva. Il numero di cellulare del Cliente viene definito e abilitato dalla filiale in fase di attivazione del servizio o, successivamente, su richiesta del Cliente. Ad ogni utenza possono essere associati fino a 3 numeri di cellulare, di cui il primo è quello principale; l'abilitazione di eventuali cellulari aggiuntivi comporta un costo aggiuntivo.

Sistema Drop Call

Modalità di autorizzazione delle disposizioni, che prevede la chiamata, attraverso il proprio telefono cellulare definito in fase di sottoscrizione del contratto, ad un numero verde generato automaticamente e mostrato a video per 30 secondi (dopodiché scade).

Codice PIN

Codice numerico di 5 cifre da utilizzare per autorizzare operazioni dispositive, effettuate tramite Securecall, di importo superiore ad una soglia predefinita e modificabile dall'operatore.

Canone di adesione

Spesa a carico del Cliente a fronte del servizio utilizzato.