

NOWBANKING PICCOLE IMPRESE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A.

Sede legale: Via Università, 1 43121 Parma

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 – Capogruppo del Gruppo Bancario Cariparma FriulAdria, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7

Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

Numero verde: 800 77 11 00 – dall'estero: 0039 0521 94 29 40

Fax: 02 89542750 – dall'estero: 0039 02 89542750

Sito Internet: www.cariparma.it – Indirizzo di posta elettronica: crprpc@cariparma.it

INFORMAZIONI RELATIVE AL SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il Cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____

sede _____

telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____

iscritto all'Albo _____ al numero _____

operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA E' IL NOWBANKING PICCOLE IMPRESE

CARATTERISTICHE

Il servizio Nowbanking Piccole Imprese è un servizio che permette al Cliente di effettuare operazioni **dispositive ed informative sui propri rapporti**, sia intestati all'Impresa, sia personali dell'Imprenditore, **intrattenuti con Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A.**, colloquiando direttamente per via telematica (internet) con la Banca medesima. Il servizio è riservato alla Clientela che opera esclusivamente in modalità monobanca, cioè con colloquio attivato esclusivamente con la Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. tramite il sito Internet di quest'ultima (www.cariparma.it) e secondo le modalità indicate nel Manuale Tecnico fornito in fase di firma del contratto.

Principali funzionalità

Esempi di funzionalità informative:

- Visualizzazione della situazione Conti Correnti e Carte (saldo e movimenti)
- Visualizzazione riepilogo Incassi e Pagamenti (bonifici – F24)
- Visualizzazione situazione Mutui e Finanziamenti

Esempi di funzionalità dispositive:

- Bonifici
- Inserimento RID
- Inserimento RIBA
- Rendicontazione POS online
- Pagamento utenze
- Pagamento tributi (F24)
- Investimenti

RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- interruzioni e/o cadute di linea del collegamento internet;
- malfunzionamento del servizio derivante dalla non corretta configurazione del telefono cellulare del Cliente;
- malfunzionamento del servizio derivante da componenti hardware/software installate sulle apparecchiature o sulla rete del Cliente o dalla non corretta configurazione delle componenti hardware/software del Cliente;
- smarrimento, furto ed eventuali usi illegittimi degli strumenti operativi di accesso e di autorizzazione del servizio (identificativo Cliente, identificativo operatore, password di accesso e password dispositive) da chiunque effettuate;
- intercettazioni e/o manomissioni da parte di terzi delle comunicazioni intercorse con la Banca;
- impedimenti dovuti a cause di forza maggiore, che determinano l'impossibilità per la banca di ricevere, inviare ed elaborare i flussi elettronici per conto della Clientela.

CONDIZIONI ECONOMICHE OFFERTE

		VOCE DI COSTO/LIMITE		VALORE
COSTO DEL SERVIZIO	CANONE INTERNET BANKING	Canone mensile (comprensivo del traffico): addebitato in c/c in via posticipata con causale franca; non decurta le operazioni gratuite e non comporta addebito di spese		€ 0,00 per i primi tre mesi, successivamente € 7,00
		Commissione annuale per attivazione e utilizzo cellulare principale per conferma disposizioni		€ 0,00
	COMMISSIONI ATTIVAZIONE SECURECALL	Commissione annuale per attivazione e utilizzo cellulare secondario per conferma disposizioni (fino a 2 cellulari secondari)		€ 5,00
LIMITI OPERATIVI	AREA PRIVATA	Con autorizzazione tramite password dispositiva	Giornaliero	€ 5.000,00
			Mensile	€ 25.000,00
		Con autorizzazione tramite cellulare	Per operazione	Fino a € 10.000,00 con solo Chiamata tramite cellulare (sistema drop call)
				Da € 10.000,01 a € 50.000,00 con Chiamata da cellulare e digitazione del P.I.N.
			Giornaliero	€ 50.000,00
			Mensile	Nessun limite
	AREA AZIENDA	Con autorizzazione tramite password dispositiva	Giornaliero	Nessun limite
			Mensile	Nessun limite
		Con autorizzazione tramite cellulare	Per operazione	Fino a € 10.000,00 con solo Chiamata tramite cellulare (sistema drop call)
				Da € 10.000,01 con Chiamata da cellulare e digitazione del P.I.N.
			Giornaliero	Nessun limite
			Mensile	Nessun limite

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
COSTO DEI SERVIZI	SERVIZI AGGIUNTIVI	Commissione documentazione online (ECODOC)	€ 0,00
		Commissioni per ricarica carta prepagata CartaSi – VypMoney, Cariparma Rugby e CariparmaMoney	€ 1,25
		Commissione Rendicontazione POS Online (annuale)	€ 6,00
	PAGAMENTI VARI	Pagamento Utenze (Enel – Telecom)	€ 0,77
		Pagamento canone Rai	€ 1,00
		Ricariche telefoniche e acquisto Carte Servizi	€ 0,00
		Richiesta/revoca domiciliazione utenze	€ 0,00
		Pagamento MAV postale/bancario	€ 0,00
		Pagamento RAV – Riscossione mediante avviso	€ 0,77
		Commissione per prenotazione/pagamento effetti RIBA	€ 0,00
		Richiesta revoca domiciliazione utenze RID	€ 0,00
	PRESENTAZIONI RIBA AL SBF	Per ogni distinta	€ 1,00
		Per ogni Riba pagabile presso nostri sportelli	€ 3,10
		Per ogni Riba pagabile presso altre banche	€ 3,10
	GIRICONTO / BONIFICI ITALIA E UE FINO A € 50.000,00	Bonifici ordinari/stipendi disposti verso nostri sportelli	€ 0,00
		Bonifici ordinari/stipendi disposti verso altre Banche	€ 0,75
		Giroconti	€ 0,00
		Commissione aggiuntiva per bonifici urgenti online disposti verso altre banche	0,1% min. € 4,13 max € 51,65
	DISPOSIZIONI CONTINUATIVE	Disposizioni continuative: costo per disposizione su nostri sportelli	€ 2,50
		Disposizioni continuative: costo per disposizione su altre banche	€ 2,50
	ALTRI BONIFICI ESTERI	Commissione ordinaria	€ 1,00
	ALTRE SPESE / COMMISSIONI	Commissione di intervento	0,15% - Minimo € 3,50 Applicata sulle operazioni da e per l'estero in euro ed in divisa.
		Commissione per bonifico estero semplice disposto con coordinate IBAN assenti o errate	€ 3,50

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
	TRIBUTI	Tributi e contributi pagabili tramite delega F24	€ 0,00
SMS INFORMATIVI	CANONE	Canone del servizio/attivazione SMS informativi	€ 0,00
	COMMISSIONI DI INVIO	SMS a fronte di prelievi e/o pagamenti con tessera Bancomat	€ 0,00 per i primi tre mesi, dopo € 0,10 per SMS
		SMS avviso addebito assegno	€ 0,00
		SMS a fronte di richiesta saldo conto corrente	€ 0,16
		SMS a fronte di richiesta movimenti di conto corrente	
SMS periodico contenente il saldo del conto corrente			
SMS quando il saldo del proprio conto corrente supera o scende sotto una determinata soglia			
INFORMATIVA FINANZIARIA	FONDI E SICAV	Accesso Fondi e Sicav Base	€ 0,00
		Accesso Fondi e Sicav advanced	€ 0,50 mensile
	QUOTE E NEWS	News Italia, Europa, America	€ 0,00
		Quotazioni MTA + Nuovo Mercato	€ 0,00 – Tempo reale
		Quotazioni Covered warrants	€ 0,00 – Tempo reale
		Quotazioni MOT, Retlots Exchange	€ 0,00 – Tempo reale
		Quotazioni XETRA e Neuer Markt	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 20,00
		Quotazioni Euronext	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 9,00
		Quotazioni Londra (LSE)	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 9,00
		Quotazioni IBEX	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 9,00
		Quotazioni NASDAQ	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 4,50
		Quotazioni NYSE	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 4,50
		Book a 5 livelli Az. Italia + CW	€ 0,00 – Tempo reale
		Push	Opzionale con canone mensile € 5,00

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
	INFORMATIVA	Informativa base	€ 0,00
		Informativa avanzata	Opzionale con canone mensile € 5,00
		Analisi tecnica	Opzionale con canone mensile € 5,00
		Consensus	Opzionale con canone mensile € 5,00
	TOOLS	Alerts	Opzionale con canone mensile € 5,00
		Portafoglio simulato personalizzati	€ 0,00
		WatchLists	€ 0,00

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il contratto che regola il servizio "Internet Banking Piccole Imprese" è a **tempo indeterminato**. Sia il Cliente che la Banca possono recedere dal contratto in ogni momento a mezzo invio lettera raccomandata A/R; il recesso ha effetto trascorso 1 giorno dalla ricezione della raccomandata. Nel caso in cui il cliente eserciti il diritto di recesso, **il servizio sarà chiuso nel termine massimo di 30 giorni**, dall'efficacia del recesso come sopra precisata.

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Via Mazzini - Galleria Bassa dei Magnani, 3 - 43121 Parma – indirizzo di posta elettronica: reclami@cariparma.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

LEGENDA

Operazioni di tipo informativo

Operazioni eseguibili sul proprio personal computer o su cellulare abilitato dalle quali si ottengono solo informazioni (saldo del conto, movimenti ecc...) attinenti al rapporto intrattenuto con la banca.

Operazioni di tipo dispositivo

Operazioni eseguibili sul proprio personal computer con le quali è possibile effettuare bonifici, giroconti, ricariche telefoniche ecc... a valere sul rapporto intrattenuto con la banca.

Telefono Cellulare (o Cellulare)

Apparecchio radio trasmittente e ricevente per la comunicazione in radiotelefonica, abilitato all'invio e ricezione di SMS, ed eventualmente abilitato al servizio Securecall qualora sia stato scelto come strumento per le autorizzazioni dispositive.

SMS

Breve messaggio di testo ricevuto dal telefono cellulare del Cliente.

Amministratore del Servizio

È il soggetto, identificato nel Servizio con l'identificativo operatore "Amministratore", delegato dal Cliente che, oltre ad operare sui rapporti del Cliente stesso, ha la facoltà di nominare per l'utilizzo del Servizio altri operatori ai quali attribuisce le relative funzioni e password di accesso.

Securecall

Modalità operativa alternativa alla password dispositiva. Il numero di cellulare del Cliente viene definito e abilitato dalla filiale in fase di attivazione del servizio o, successivamente, su richiesta del Cliente. Ad ogni utenza possono essere associati fino a 3 numeri di cellulare, di cui il primo è quello principale; l'abilitazione di eventuali cellulari aggiuntivi comporta un costo aggiuntivo.

Codice PIN

Codice numerico di 5 cifre da utilizzare per autorizzare operazioni dispositive, effettuate tramite Securecall, di importo superiore ad una soglia predefinita e modificabile dall'operatore.

Canone di adesione

Spesa a carico del cliente a fronte del servizio utilizzato.

Sistema Drop Call

Modalità di autorizzazione delle disposizioni, che prevede la chiamata, attraverso il proprio telefono cellulare definito in fase di sottoscrizione del contratto, ad un numero verde generato automaticamente e mostrato a video per 30 secondi (dopodiché scade).

Area Privata

Area del sito internet banking nella quale sono visualizzati e sono disponibili per effettuare disposizioni, i rapporti abilitati in fase contrattuale facenti capo all'Amministratore del Servizio.

Area Azienda

Area del sito internet banking nella quale sono visualizzati e sono disponibili per effettuare disposizioni, i rapporti facenti capo all'Azienda/e definita/e in fase contrattuale.

Giroconto

Operazione con la quale il titolare di un conto corrente dà ordine alla propria Banca di accreditare una certa somma su un altro conto corrente di cui egli stesso è titolare sempre sulla medesima banca.

Bonifico Transfrontaliero

Per Bonifico Transfrontaliero deve intendersi l'operazione di trasferimento fondi effettuata su incarico di un ordinante (persona fisica o giuridica) da parte di una Banca insediata in uno Stato membro dell'Unione Europea, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario presso una Banca insediata in un altro Stato membro; l'ordinante ed il beneficiario di un'operazione di bonifico transfrontaliero possono coincidere. I Bonifici Transfrontalieri possono essere espressi in EURO, in una delle divise dei Paesi appartenenti alla UE o in una delle divise dei Paesi aderenti all'EFTA (European Free Trade Association: Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera).

Bonifico Estero

Si tratta di un trasferimento di denaro all'estero (paesi extra UE) in favore di un beneficiario, effettuato dalla banca, tramite le corrispondenti all'estero o in Italia su disposizione del Cliente.