

## SERVIZIO POS

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A.  
Sede legale: Via Università, 1 43121 Parma  
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 – Capogruppo del Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole  
iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Crédit Agricole S.A.  
Numero verde: 800 77 11 00 – dall'estero: 0039 0521 94 29 40  
Indirizzo di posta elettronica: [crprpc@cariparma.it](mailto:crprpc@cariparma.it)  
Fax: 02 89542750 – dall'estero: 0039 02 89542750  
Sito Internet: [www.cariparma.it](http://www.cariparma.it)

#### SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

*(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)*

cognome e nome / denominazione \_\_\_\_\_  
sede \_\_\_\_\_  
telefono \_\_\_\_\_ indirizzo di posta elettronica \_\_\_\_\_  
iscritto all'Albo \_\_\_\_\_ al numero \_\_\_\_\_  
operante in qualità di \_\_\_\_\_ della Società \_\_\_\_\_

### CHE COSA E' IL SERVIZIO POS

#### CARATTERISTICHE

Il servizio P.O.S. (point of sale) è indirizzato a tutte le attività commerciali ed artigianali: consente agli esercenti tramite un'apposita apparecchiatura elettronica, di accettare i pagamenti effettuati dai loro clienti con:

- le carte di debito abilitate al circuito "Pagobancomat";
- le carte di credito abilitate ai circuiti Moneta, Visa, Mastercard, EDC Maestro e, a richiesta dell'esercente, American Express, Diners, JCB.

Gli importi pagati sul terminale POS vengono accreditati direttamente sul c/c dell'esercente il giorno lavorativo successivo alla data del pagamento.

Per soddisfare le diverse esigenze delle varie tipologie di esercizi sono disponibili i seguenti tipi di terminale POS:

- POS Tradizionale: terminale da tavolo di ridotte dimensioni, installato nelle vicinanze di una linea telefonica;
- POS Cordless: apparecchiatura senza fili che può essere trasportata all'interno dell'esercizio commerciale;
- POS GSM/GPRS: e' un terminale portatile che sfrutta la tecnologia dei telefoni cellulari GSM/GPRS e che, quindi, può operare su tutto il territorio.

Le apparecchiature, normalmente, sono di proprietà della banca e vengono fornite al cliente in comodato d'uso, mentre la gestione tecnico operativa delle medesime è affidata, sulla base di una convenzione di servizio, ad una società esterna.

#### RISCHI

Tra i principali rischi, va tenuto presente:

- possibilità di guasti nelle apparecchiature ed interruzioni tecniche nei collegamenti.

*Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.*

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

		<b>VOCE DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>	
<b>POS TRADIZIONALE</b>	<b>SPESE</b>	Spese fisse di installazione	€ 60,00	
	<b>COMMISSIONI</b>	Commissione mensile a scalare	Canone mensile con decurtazione a scalare € 20,00 Decurtazione per ogni transazione € 0,10 Senza decurtazione € 10,00	
			Commissione di disinstallazione	€ 150,00
			Commissioni sul transato bancomat	Stazioni di servizio carburanti 0,80%
		Altri esercizi commerciali 1,80%		
		Commissioni sul transato Servizi Interbancari – Visa/Mastercard (a carico esercente che le regolerà direttamente con Servizi Interbancari)	Stazioni di servizio carburanti 0,55%	
			Altri esercizi commerciali 3,00%	
		JCB	3,00%	
<b>CORDLESS</b>	<b>SPESE</b>	Spese fisse di installazione	€ 75,00	
	<b>COMMISSIONI</b>	Commissione mensile a scalare	Canone mensile con decurtazione a scalare € 30,00 Decurtazione per ogni transazione € 0,10 Senza decurtazione € 15,00	
			Commissione di disinstallazione	€ 150,00
			Commissioni sul transato bancomat	Stazioni di servizio carburanti 0,80%
		Altri esercizi commerciali 1,80%		
		Commissioni sul transato Servizi Interbancari – Visa/Mastercard (a carico esercente che le regolerà direttamente con Servizi Interbancari)	Stazioni di servizio carburanti 0,55%	
			Altri esercizi commerciali 3,00%	
		JCB	3,00%	
<b>GSM/GPRS</b>	<b>SPESE</b>	Spese fisse di installazione	€ 150,00	

		VOCE DI COSTO	VALORE	
	<b>COMMISSIONI</b>	Commissione mensile a scalare	Canone mensile con decurtazione a scalare € 35,00 Decurtazione per ogni transazione € 0,10	
			Senza decurtazione € 18,00	
		Commissione di disinstallazione	€ 150,00	
		Commissioni sul transato bancomat	Stazioni di servizio carburanti	0,80%
			Altri esercizi commerciali	1,80%
		Commissioni sul transato Servizi Interbancari – Visa/Mastercard (a carico esercente che le regolerà direttamente con Servizi Interbancari)	Stazioni di servizio carburanti	0,55%
			Altri esercizi commerciali	3,00%
JCB	3,00%			

<b>ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE</b>
------------------------------------

Assistenza telefonica (con numero verde Key Client 800324722)	Gratuita	
Costi relativi a canoni e ad utilizzo di linee telefoniche	Telefonia fissa (Pos tradizionale e Cordless)	Costi tempo per tempo in vigore per il collegamento con Numero Unico 199 Telecom Italia, a carico dell'esercente che li regolerà direttamente con la propria compagnia telefonica.
	Telefonia mobile (GSM/GPRS)	Costi concordati con il proprio gestore, a totale carico dell'esercente che li regolerà direttamente con il gestore stesso.
Valuta di accredito	American Express	3 giorni di calendario dalla data dell'operazione.
	Bancomat e tutte le altre carte	1 giorno lavorativo dalla data dell'operazione
Commissione per stampa ed invio documento di sintesi	€ 0,85	

<b>RECESSO E RECLAMI</b>
--------------------------

**RECESSO**

Il presente contratto è valido sino a recesso da parte di uno dei contraenti. La dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e avrà efficacia trascorsi 10 giorni dal ricevimento della stessa.

Nel caso di recesso dell'Esercente, la Banca dovrà chiudere il rapporto entro il termine di 30 giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione.

*Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.*

## **RECLAMI**

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Via Mazzini - Galleria Bassa dei Magnani, 3 - 43121 Parma – indirizzo di posta elettronica: [reclami@cariparma.it](mailto:reclami@cariparma.it). La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

## **LEGENDA**

### **POS (Point of Sale)**

Apparecchiatura utilizzata dall'esercente esclusivamente per la generazione di transazioni contabili attraverso l'accettazione delle carte Pagobancomat e carte di credito.

### **POS Tradizionale**

Terminale provvisto di cavo per il collegamento alla linea telefonica e di cavo di alimentazione.

### **POS Cordless**

Terminale composto da un'unità base provvista di cavo per il collegamento alla linea telefonica e di un cavo di alimentazione e da un'unità mobile che trasmette alla base tramite la radiofrequenza.

### **POS GSM / GPRS**

Terminale composto da un'unità base provvista di cavo di alimentazione ed utilizzata per la carica dell'unità mobile che si comporta esattamente come un telefono cellulare, infatti, al suo interno risiede la SIM.

### **Carta Pagobancomat**

Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.

### **Spese fisse di installazione**

Oneri una tantum a carico del negoziante a fronte della installazione del terminale o dell'apparecchiatura relativa al servizio.

### **Commissione mensile a scalare**

Oneri a carico del negoziante a fronte del noleggio dell'apparecchiatura e per l'assistenza tecnica.

### **Decurtazione sulla commissione mensile a scalare**

Bonus a favore del negoziante, praticato decurtando la commissione mensile di un importo stabilito, per ogni operazione transitata sul POS.

### **Commissione transato Pagobancomat**

Oneri percentuale a carico del negoziante, praticato sull'ammontare complessivo delle operazioni transitate sul POS, come corrispettivo per la gestione del servizio e della circolarità interbancaria che consente l'accettazione di ogni carta, indipendentemente dalla banca di emissione, purché abilitata Bancomat. La periodicità di addebito della commissione è trimestrale.

### **Commissione di disinstallazione**

Oneri una tantum a carico del negoziante in occasione della disinstallazione della apparecchiatura.

*Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.*