

SERVIZIO BANKLINK.NET2

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A.

Sede legale: Via Università, 1 43121 Parma

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 – Capogruppo del Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Crédit Agricole S.A.

Numero verde: 800 77 11 00 – dall'estero: 0039 0521 94 29 40

Indirizzo di posta elettronica: crprpc@cariparma.it

Fax: 02 89542750 – dall'estero: 0039 02 89542750

Sito Internet: www.cariparma.it

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____

sede _____

telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____

iscritto all'Albo _____ al numero _____

operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA E' IL SERVIZIO BANKLINK.NET2

CARATTERISTICHE

BANK LINK.NET2 e' il servizio di Internet Banking destinato ai professionisti ed alle aziende che permette loro di operare direttamente con la Banca e con altri istituti italiani o esteri (Servizio Cash Management Internazionale) con i quali intrattengono rapporti, tramite collegamento telematico attraverso la rete Internet.

Il servizio aderisce al sistema di Corporate Banking Interbancario 

E' accessibile – previa apposita abilitazione – tramite il sito Internet della Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza SpA e secondo le modalità indicate nel manuale tecnico.

Il servizio consente al cliente di effettuare una gamma di operazioni bancarie di tipo informativo e dispositivo quali:

Richieste informative riguardanti:

- conti correnti Italia ed estero (dati generali del rapporto, saldo contabile e liquido, movimenti);
- informativa in tempo reale conti correnti Italia: saldo contabile del giorno (saldo intraday) e saldo disponibile;
- conti anticipi sbf (saldi e movimenti);
- dossier titoli (dati generali del rapporto, situazione del dossier, controvalore dei titoli, ricerca ordini);
- finanziamenti in essere (mutui, prestiti, credito al consumo);
- cambi;
- rapporti di portafoglio (esiti, scadenziario SBF);
- ABI e CAB.

Operazioni di tipo dispositivo, quali:

- giroconto/bonifici indirizzati a sportelli della stessa banca e bonifici indirizzati ad altre banche,
- assegni circolari e di traenza;
- bonifici transfrontalieri e esteri;
- bonifici per stipendi indirizzati a sportelli della stessa banca e ad altre banche;
- presentazioni all'incasso salvo buon fine di RIBA, RID (commerciale, utenze, veloce) e MAV;

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

- prenotazione pagamento effetti/RIBA;
- ricariche telefoniche (TIM, Vodafone, Wind, H3G);
- pagamento F24;
- allineamento elettronico archivi.

RISCHI

Tra i principali rischi, vanno considerati:

- possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- interruzioni e/o cadute di linea del collegamento internet;
- malfunzionamento del servizio derivante da componenti hardware/software installate sulle apparecchiature o sulla rete del cliente o dalla non corretta configurazione delle componenti hardware/software del cliente;
- errori presenti negli archivi trasmessi e ricevuti dal cliente e/o dalle banche che non consentono il regolare svolgimento del servizio;
- smarrimento, furto ed eventuali usi illegittimi degli strumenti operativi di accesso e di autorizzazione del servizio (identificativo cliente, identificativo operatore, passwords di accesso e passwords dispositive) da chiunque effettuate;
- intercettazioni e/o manomissioni da parte di terzi delle comunicazioni intercorse con la Banca;
- impedimenti dovuti a cause di forza maggiore, che determinano l'impossibilità per la banca di ricevere, inviare ed elaborare i flussi elettronici per conto della clientela.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

	VOCE DI COSTO		VALORE
CANONE	Canone mensile (comprensivo del traffico)	Versione MONOBANCA	€ 5,00
		Versione MULTIBANCA	€ 15,00
	Periodo di gratuità iniziale (la gratuità non si applica nel caso di clienti già titolari di BankLink.Net)		3 mesi a decorrere dal mese in cui avviene l'attivazione del servizio
	Modalità di addebito del canone		Mensile posticipato con causale franca (non decurta le operazioni gratuite e non comporta addebito di spese)
COMMISSIONI ATTIVAZIONE SECURECALL	Commissione annuale per attivazione e utilizzo cellulare principale dell'Amministratore per conferma disposizioni		€. 0,00
	Commissione annuale per attivazione e utilizzo cellulare/i secondario/i dell'Amministratore e cellulare/i dell'operatore/i per conferma disposizioni		€. 5,00

		VOCE DI COSTO	VALORE
COMMISSIONI / SPESE PER OGNI OPERAZIONE DI TIPO INFORMATIVO		Commissioni/spese per ogni operazione	Esente
COMMISSIONI / SPESE PER OGNI OPERAZIONE DI TIPO DISPOSITIVO	BONIFICI IN EURO ITALIA E UE FINO A € 50.000,00	Commissioni su nostri sportelli Stacco valuta	Esente 0 giorni
		Commissioni su altre banche Stacco valuta Banca Beneficiario	€ 0,80 1 giorno lavorativo
	GIROCONTI	Commissioni Stacco valuta	Esente Valuta compensata
	GIROFONDI	Commissioni Stacco valuta Banca Beneficiario	€ 0,80 1 giorno lavorativo
	ALTRI BONIFICI ESTERI	Recupero nostre spese	€ 1,00
	ALTRE SPESE / COMMISSIONI	Commissione di intervento	0,15% - Minimo € 3,50 Applicata sulle operazioni da e per l'estero in euro ed in divisa.
		Commissione per bonifico estero semplice disposto con coordinate IBAN assenti o errate	€ 3,50

		VOCE DI COSTO	VALORE
	EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	Commissione unitaria	Esente
	EMISSIONE ASSEGNI DI TRAENZA	Commissione unitaria	€ 2,00
		Commissione forfettaria per distinta (alternativa alla commissione unitaria)	€ 100,00
		Valuta addebito	Data emissione
	PRENOTAZIONE PAGAMENTO EFFETTI / RIBA	Esente	
	PRESENTAZIONI RIBA AL SBF	Per ogni distinta	€ 1,00
		Per ogni Riba pagabile presso nostri sportelli	€ 3,10
		Per ogni Riba pagabile presso altre banche	€ 3,10
	PRESENTAZIONI RID	Per ogni distinta	€ 1,00
		Per ogni Rid pagabile presso nostri sportelli	€ 2,07
		Per ogni Rid pagabile presso altre banche	€ 2,07
	PRESENTAZIONI MAV	Per ogni distinta	€ 1,00
Per ogni disposizione Mav		€ 3,10	

		VOCE DI COSTO	VALORE
	CASH MANAGEMENT INTERNAZIONALE ATTIVAZIONE SERVIZIO DI INVIO MESSAGGI SWIFT MT101	Commissione di attivazione	€ 200,00
		Uguale o inferiore a € 500.000,00	Commissioni 0,10% (minimo € 4,13, massimo € 51,65) Stacco valuta: valuta compensata
	BONIFICO URGENTE ON LINE	Superiore a € 500.000,00	Commissioni € 0,75 Stacco valuta: valuta compensata
SPESE	INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE	Commissione per stampa e invio documento di sintesi	€ 0,85 per ogni documento

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il Correntista ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal contratto mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi alla Banca.

La Banca può recedere dal contratto mediante apposita comunicazione scritta al Correntista e con un preavviso di almeno due mesi.

Nel caso di recesso, sia della Banca sia del Cliente, la Banca medesima è tenuta ad effettuare il Servizio per tutti i file pervenuti entro il giorno lavorativo bancario precedente la data di efficacia del recesso.

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Via Mazzini - Galleria Bassa dei Magnani, 3 - 43121 Parma – indirizzo di posta elettronica: reclami@cariparma.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

LEGENDA

Commissione d'intervento

Commissione percentuale con un minimo fisso applicata alle operazioni da e per l'estero in Euro e in divisa estera e alla trasformazione di una divisa, compreso l'euro, in un'altra divisa.

Operazioni di tipo informativo

Operazioni eseguibili sul proprio personal computer dalle quali si ottengono solo informazioni (saldo del conto, movimenti ecc..).

Operazioni di tipo dispositivo

Operazioni eseguibili sul proprio personal computer con le quali è possibile effettuare le disposizioni di incasso e pagamento specificate nella sez. B del presente FI.

Identificativo utente

Codice assegnato al cliente in occasione dell'accensione del servizio.

Password accesso

È un codice numerico, generato dalla banca ma sconosciuto al suo personale e consegnato in busta chiusa al cliente, che consente di collegarsi per la prima volta via internet con la banca in combinazione con l'identificativo utente. In tale occasione il sistema chiederà al cliente di modificare la password accesso con una nuova password conosciuta solo dal cliente.

Password dispositiva

Codice richiesto dal sistema per poter accedere alle operazioni dispositive, da scegliere liberamente da parte del cliente (e da esso modificabile in qualsiasi momento).

Dispositivo Securecall

È la soluzione di autenticazione delle operazioni dispositive attraverso telefono cellulare per mezzo di una chiamata ad un Numero Verde generato in automatico dal Sistema.

Identificativo operatore

È il codice "Amministratore" o il codice attribuito dall'amministratore ad ogni operatore che in associazione con Password di accesso e Identificativo utente consente a ciascun operatore di accedere al Servizio.

Amministratore del Servizio

È il soggetto, identificato nel Servizio con l'identificativo operatore "Amministratore", delegato dal Cliente che, oltre ad operare sui rapporti del Cliente stesso, ha la facoltà di nominare per l'utilizzo del Servizio altri operatori ai quali attribuisce le relative funzioni e password di accesso.

Banca Passiva

È la banca diversa dalla Cassa con cui opera il cliente attraverso il Servizio.

Canone di adesione

Spesa a carico del cliente a fronte del servizio utilizzato.

Commissioni/spese per ogni operazione di tipo dispositivo

Onere a carico del cliente per ogni movimento dispositivo eseguito.