

SPESE VARIE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A.
Sede legale: Via Università, 1 43121 Parma
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 – Capogruppo del Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Crédit Agricole S.A.
Numero verde: 800 77 11 00 – dall'estero: 0039 0521 94 29 40
Indirizzo di posta elettronica: crprpc@cariparma.it
Fax: 02 89542750 – dall'estero: 0039 02 89542750
Sito Internet: www.cariparma.it

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____
sede _____
telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____
iscritto all'Albo _____ al numero _____
operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA SONO LE SPESE VARIE

CARATTERISTICHE

Si tratta di prestazioni varie (rilascio di certificati e attestazioni, accesso all'archivio della Centrale d'Allarme Interbancaria, rilascio di duplicati, ricerche e fotocopie di assegni estinti, libretti di deposito al risparmio, contabili, distinte di versamento e comunicazioni via fax) che possono essere richieste dal cliente e che prevedono un rimborso spese.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

CONDIZIONI GENERALI	VOCE DI COSTO	VALORE	
	Certificazioni interessi passivi rilasciati su richiesta clientela	€ 12,91 (per singola certificazione)	
	Rilascio certificazione pratiche successorie	Per rapporti a credito	€ 20,00 per singolo rapporto (min. € 20,00 – max € 100,00)
		Per rapporti a debito	€ 100,00 fissi, indipendentemente dal numero di rapporti oggetto di certificazione
	Rilascio certificazione a Società di Revisione	€ 100,00	
Rilascio attestati di capacità finanziaria e lettere di referenza bancaria	Per richiesta singola	€ 25,82	

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

	VOCE DI COSTO	VALORE	
		Per richieste multiple	Da 2 a 4 € 51,65 complessivi Da 5 a 10 € 77,47 complessivi Oltre 10 € 129,11 complessivi
	Ricerca e fotocopia assegno archiviato presso altra banca	Per richiesta singola	€ 20,00
		Per ricerche multiple	€ 6,50 cad. (min. € 20,00)
	Ricerca e fotocopia assegno archiviato presso noi o ns. centro servizi	Per richiesta singola	€ 10,00
		Per ricerche multiple	€ 5,00 cad. (min. € 10,00)
	Ricerca e fotocopia estratto conto di conto corrente	€ 5,00 per singolo estratto conto	
	Ricerca e fotocopia libretto di deposito a risparmio	€ 10,00 per singolo libretto	
	Ricerca e fotocopia riepilogo mensile movimenti carta moneta	€ 5,00 per ogni riepilogo	
	Ricerca e fotocopia distinta di versamento in conto corrente	€ 10,00 per singola distinta	
	Ricerca e fotocopie distinta di presentazione portafoglio commerciale	€ 10,00 per singola distinta	
	Ricerca e fotocopia contabili di addebito/accredito in conto corrente	€ 5,00 per singola contabile	
	Ricerca e fotocopia contabili relative al portafoglio commerciale	€ 5,00 per singola contabile	
	Ricerca e fotocopia utenze tributi e contributi pagati	€ 10,00 per singolo documento	
	Ricerca e ristampa quietanza tassa universitaria	€ 5,00 per singola quietanza	
	Duplicato copia conforme all'originale o fotocopia di certificato ex art. 7 bis D.P.R. 29/9/73 n. 600 (ex mod. RAD)	€ 20,00 per singolo documento	
	Duplicazione chiavi casella postale	€ 10,00	
	Sostituzione serratura casella postale	€ 70,00	

	VOCE DI COSTO	VALORE	
	Duplicati copie conformi all'originale o fotocopie di documenti relativi a dossier titoli e a strumenti finanziari	Duplicati copie conformi all'originale	€ 10,00 per singolo documento
		Fotocopie	€ 5,00 per singolo documento
	Comunicazione via fax su richiesta clientela	€ 2,58	
	Accesso alla centrale di allarme interbancaria	Se il nominativo risulta segnalato in archivio	Gratuito
Se il nominativo non risulta segnalato in archivio		€ 10,33	

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Via Mazzini - Galleria Bassa dei Magnani, 3 - 43121 Parma – indirizzo di posta elettronica: reclami@cariparma.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

LEGENDA

Spese per certificazioni interessi passivi rilasciati su richiesta della clientela

Rimborso spese a carico del cliente a fronte dell'attività della banca per il rilascio di certificazioni attestanti l'importo degli interessi pagati a fronte di finanziamenti.

Spese per rilascio certificazioni per pratiche successorie

Rimborso spese a carico del cliente a fronte dell'attività della banca per il rilascio di certificazioni da utilizzare nelle pratiche di successione.

Spese per rilascio certificazione a società di revisione

Rimborso spese a carico del cliente (azienda) a fronte dell'attività della banca per il rilascio dei documenti alla Società che provvede a certificare il bilancio del cliente medesimo.

Spese per rilascio attestati di capacità finanziaria e lettere di referenza finanziaria

Rimborso spese a fronte della attività della banca per produrre attestato o lettera di referenza finanziaria per il cliente.

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.