

DISPOSIZIONI PERMANENTI DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DI UTENZE/RID

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A.

Sede legale: Via Università, 1 43121 Parma

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 – Capogruppo del Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Crédit Agricole S.A.

Numero verde: 800 77 11 00 – dall'estero: 0039 0521 94 29 40

Indirizzo di posta elettronica: crprpc@cariparma.it

Fax: 02 89542750 – dall'estero: 0039 02 89542750

Sito Internet: www.cariparma.it

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____

sede _____

telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____

iscritto all'Albo _____ al numero _____

operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA E' DA DISPOSIZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE

CARATTERISTICHE

Per i pagamenti con cadenza periodica, il cliente, in alternativa al pagamento allo sportello, può rilasciare disposizione permanente di addebito in conto corrente. In questo caso sarà la Banca, ad ogni singola scadenza stabilita, ad eseguire l'operazione senza la materiale presenza del cliente allo sportello. Il cliente potrà verificare l'esecuzione dell'operazione sull'estratto conto, oppure sulla contabile che dovrà essere espressamente richiesta.

RISCHI

Tra i principali rischi, va tenuto presente:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

	VOCE DI COSTO	VALORE
COMMISSIONI E VALUTE	Pagamento bollette tramite domiciliazione in conto corrente	Commissioni
		Esente
		Valuta di addebito
		pari alla data scadenza
	Commissioni per stampa ed invio documento di sintesi	€ 0,85 per ogni documento
	Commissioni per stampa ed invio rendiconto periodico	€ 0,85 per ogni documento

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il Correntista ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal contratto mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi alla Banca.

La Banca può recedere dal contratto a tempo indeterminato mediante apposita comunicazione scritta al Correntista e con un preavviso di almeno due mesi senza peraltro alcun pregiudizio per le operazioni in corso.

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Correntista potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Via Mazzini - Galleria Bassa dei Magnani, n. 3 - 43121 - Parma o all'indirizzo email: reclami@cariparma.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Correntista non è soddisfatto della risposta, o se non ha avuto risposta entro 30 giorni, potrà – qualora ne sussistano i presupposti – presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"), secondo le modalità reperibili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso qualunque filiale della Banca o della Banca d'Italia.

Il Correntista avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

LEGENDA

Utenza

Documento che attesta l'importo da pagare per la fornitura di servizi acqua, gas, luce, telefono, rifiuti urbani, ecc.. E' la cosiddetta "bolletta".

Domiciliazione dell'addebito in conto corrente

Servizio bancario che consente al correntista di eseguire pagamenti periodici a favore di un medesimo creditore, autorizzando la banca ad addebitare tali pagamenti sul conto corrente.

Stacco valuta

Numero di giorni intercorrenti tra la valuta applicata all'ordinante e quella applicata al destinatario.