

## CONTO ORDINARIO ANTICIPAZIONE SOCIALE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A.

Sede legale: Via Università, 1 43121 Parma

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 – Capogruppo del Gruppo Bancario Cariparma FriulAdria, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7

Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

Numero verde: 800 77 11 00 – dall'estero: 0039 0521 94 29 40

Fax: 02 89542750 – dall'estero: 0039 02 89542750

Sito Internet: [www.cariparma.it](http://www.cariparma.it) – Indirizzo di posta elettronica: [crprpc@cariparma.it](mailto:crprpc@cariparma.it)

#### SOGGETTO CHE EFFETTUA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione \_\_\_\_\_

sede \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ indirizzo di posta elettronica \_\_\_\_\_

iscritto all'Albo \_\_\_\_\_ al numero \_\_\_\_\_

operante in qualità di \_\_\_\_\_ della Società \_\_\_\_\_

### CHE COSA E' IL CONTO ORDINARIO ANTICIPAZIONE SOCIALE

#### CARATTERISTICHE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il Conto oggetto del presente Foglio Informativo è riservato alla clientela privata che abbia ottenuto il finanziamento, concesso sotto forma di apertura di credito in conto corrente, ai lavoratori dipendenti di aziende in cassa integrazione guadagni straordinaria (CIGS) oppure beneficiari dell'Indennità di mobilità che hanno diritto ad usufruire delle convenzioni stipulate tra Cariparma ed Enti terzi.

Il conto prevede un canone mensile comprensivo di: spese di invio estratto conto, spese di tenuta conto, numero illimitato di operazioni gratuite, domiciliazione utenze, il servizio Banca Telefonica.

Tramite il conto il cliente può effettuare operazioni di versamento contanti ed assegni, accredito stipendi, prelievi con assegno, prelievi con carta di debito, disposizioni di bonifico, pagamento utenze, pagamento rate di mutuo, ecc.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 €

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

*Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.*

**Per saperne di più:**

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.cariparma.it](http://www.cariparma.it) e presso tutte le filiali della Banca.

Gli interessi vengono liquidati trimestralmente ed il calcolo avviene mediante il metodo scalare ordinando le operazioni per valuta.

**RISCHI**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni o della carta di debito, nel caso di smarrimento e sottrazione, e di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei relativi moduli di richiesta, nonché della carta e del relativo PIN;
- accredito di assegni e di altri titoli similari al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità;
- traenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente;
- rischio di controparte. A fronte di questo rischio è prevista una copertura, nei limiti di importo di 103.291,38 euro per ciascun correntista, delle disponibilità risultanti dal conto, per effetto dell'adesione della banca al sistema di garanzia dei depositi sopra indicato.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE****QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE****Indicatore Sintetico di Costo (ISC)**

*Cariparma metterà a disposizione del Cliente un Indicatore Sintetico di Costo finalizzato a quantificare in modo semplificato i costi orientativi del conto corrente. Le modalità standard di definizione dell'ISC sono in fase di definizione da parte di Banca d'Italia.*

**QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO****Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)**

<b>IPOTESI</b>	<b>Allo sportello</b>
<i>Affidamenti in Conto Corrente: affidamento di 1.500 €, con durata pari a 3 mesi, utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo.</i>	14,65%

Il fido su conto corrente può venire concesso su richiesta del Cliente, alle condizioni riportate nei seguenti prospetti alla voce "Fidi e sconfinamenti".

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ad un profilo di operatività, meramente indicativo – stabilito dalla Banca d'Italia – di aperture di credito su conto corrente.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCE DI COSTO	VALORE
SPESE FISSE	GESTIONE LIQUIDITA'	Spese tenuta conto trimestrali	€ 0,00
		Spese tenuta conto a forfait annuali	€ 0,00
		Canone mensile	Canone mensile € 0,00 per i mesi di concessione dell'agevolazione.  Decorso tale termine: Canone mensile € 2,50 Imposta di bollo: nella misura stabilita dalla legge. Il canone viene liquidato l'ultimo giorno di ogni mese e comprende: <ul style="list-style-type: none"> <li>- spese tenuta conto</li> <li>- costo per numero illimitato di operazioni</li> <li>- costo invio estratto conto trimestrale</li> <li>- costo carnet assegni</li> </ul>
		Numero scritture gratuite annuali	Illimitato
	SERVIZI DI PAGAMENTO	Costo annuale carta bancomat internazionale con micro-chip	€ 20,66
		Costo carnet assegni	€ 0,00
	HOME BANKING	Imposta di bollo (applicata in caso di rilascio di carnet assegni in forma libera)	Recupero nella misura pro-tempore vigente
		Canone mensile	€ 1,03 addebitato in conto corrente posticipata con causale franca (non decurta le operazioni gratuite e non comporta addebito di spese)
	BANCA TELEFONICA	Canone di adesione	Gratuito
	SPESE VARIABILI	GESTIONE LIQUIDITA'	Costo unitario per stampa ed invio estratto conto
Periodicità di invio			Trimestrale
Imposta di bollo			Recupero nella misura pro-tempore vigente
Costo unitario per estratto conto su supporto magnetico			€ 25,82
Costo per singola scrittura		€ 0,00	
Documento di sintesi		Commissione per stampa e invio documento di sintesi periodico	€ 2,00

*Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.*

		<b>VOCE DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>
		Commissione per stampa e invio documento di sintesi di variazione	€ 2,00
		Periodicità di invio	Annuale
		Spesa per lista movimenti di conto self service	€ 0,00
		Spesa per lista movimenti di conto stampata allo sportello	€ 0,75
		Spesa per prelievo contante allo sportello senza assegno fino a € 500,00	€ 1,00
		Commissione per versamento moneta metallica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- € 0,00 (zero) per versamenti di importo uguale o inferiore a € 500,00</li> <li>- 4,60% dell'importo versato per versamenti di importo superiore a € 500,00</li> </ul>
	<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	Commissione per prelievo in euro su ATM del gruppo Cariparma FriulAdria circuito bancomat	Esente
		Commissione per prelievo su: - ATM altre banche circuito bancomat - ATM circuito Cirrus - Italia e zona Euro	€ 2,10 per singola operazione
		Commissione per prelievo su ATM circuito Cirrus - zona no Euro	€ 3,10 per singola operazione
		Commissioni per pagamento su POS - circuito pagobancomat - circuito Maestro Italia e zona Euro	Esente Valuta di addebito pari alla data scadenza
		Commissione per pagamento su POS circuito Maestro zona no Euro	€ 3,10 per singola operazione
		Bonifico allo sportello con addebito in c/c su nostri sportelli (verso Italia e UE fino a € 50.000,00)	€ 2,50 per singola operazione
		Bonifico allo sportello con addebito in c/c su altre banche (verso Italia e Ue fino a € 50.000,00)	€ 3,00 per singola operazione
		Domiciliazione utenze	Pagamento tramite domiciliazione in conto corrente: esente da commissioni Valuta di addebito pari alla data scadenza
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>INTERESSI CREDITORI</b>	Tasso annuo a credito minimo	0,10% nominale 0,10% effettivo (con capitalizzazione trimestrale)
		Ritenuta fiscale	27%
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>FIDI</b>	Tasso annuo a debito massimo	12,45% nominale 13,043% effettivo (con capitalizzazione trimestrale)
		Commissione trimestrale disponibilità fondi	Calcolata sul fido di conto corrente medio ponderato trimestrale. Percentuale di applicazione 0,50% Importo minimo € 0,00 Importo massimo € 10.000,00

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

	<b>VOCE DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>																			
<b>SCONFINAMENTI EXTRA-FIDO E IN ASSENZA DI FIDO</b>	Tasso annuo a debito massimo entro il limite di fido urgente/temporaneo	Il tasso è determinato nel modo seguente: <ul style="list-style-type: none"> <li>– in assenza di altri affidamenti è applicato il “TASSO ANNUO A DEBITO NOMINALE IN ASSENZA DI FIDO” più oltre indicato;</li> <li>– in presenza di altri affidamenti è applicato il “TASSO ANNUO A DEBITO NOMINALE ENTRO IL LIMITE DI FIDO” più sfavorevole fra quelli applicati a tali affidamenti, maggiorato dei punti di seguito indicati, fermo restando il limite massimo del 12,45% annuo nominale.</li> </ul>																			
	Maggiorazione sui tassi a debito in caso di utilizzo oltre il limite di fido ovvero utilizzo di fidi urgenti e temporanei	Max 4 punti applicati all'intero saldo liquido debitore per i giorni di sconfinamento. In caso di conto corrente con più affidamenti trattati a tassi diversi, la maggiorazione è applicata ad ogni tasso a debito per l'importo del relativo fido, mentre per l'importo sconfinato la maggiorazione è applicata al tasso a debito più alto.																			
	Tasso annuo a debito massimo in assenza di fido	12,45% nominale 13,043% effettivo (con capitalizzazione trimestrale)																			
	Spesa trimestrale gestione sconfini	Calcolata sui numeri debitori trimestrali, applicando uno dei seguenti importi in base al valore dei numeri stessi: <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;"><i>numeri debitori trimestrali</i></th> <th style="text-align: right;"><i>importo spesa</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>fino a 999,00</td> <td style="text-align: right;">€ 10,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 999,00</td> <td style="text-align: right;">fino a 50.000,00 € 30,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 50.000,00</td> <td style="text-align: right;">fino a 175.000,00 € 60,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 175.000,00</td> <td style="text-align: right;">fino a 500.000,00 € 120,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 500.000,00</td> <td style="text-align: right;">fino a 700.000,00 € 250,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 700.000,00</td> <td style="text-align: right;">fino a 1.000.000,00 € 350,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 1.000.000,00</td> <td style="text-align: right;">fino a 2.000.000,00 € 450,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 2.000.000,00</td> <td style="text-align: right;">fino a 3.000.000,00 € 650,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 3.000.000,00</td> <td style="text-align: right;">€ 1.500,00</td> </tr> </tbody> </table>	<i>numeri debitori trimestrali</i>	<i>importo spesa</i>	fino a 999,00	€ 10,00	oltre 999,00	fino a 50.000,00 € 30,00	oltre 50.000,00	fino a 175.000,00 € 60,00	oltre 175.000,00	fino a 500.000,00 € 120,00	oltre 500.000,00	fino a 700.000,00 € 250,00	oltre 700.000,00	fino a 1.000.000,00 € 350,00	oltre 1.000.000,00	fino a 2.000.000,00 € 450,00	oltre 2.000.000,00	fino a 3.000.000,00 € 650,00	oltre 3.000.000,00
<i>numeri debitori trimestrali</i>	<i>importo spesa</i>																				
fino a 999,00	€ 10,00																				
oltre 999,00	fino a 50.000,00 € 30,00																				
oltre 50.000,00	fino a 175.000,00 € 60,00																				
oltre 175.000,00	fino a 500.000,00 € 120,00																				
oltre 500.000,00	fino a 700.000,00 € 250,00																				
oltre 700.000,00	fino a 1.000.000,00 € 350,00																				
oltre 1.000.000,00	fino a 2.000.000,00 € 450,00																				
oltre 2.000.000,00	fino a 3.000.000,00 € 650,00																				
oltre 3.000.000,00	€ 1.500,00																				
<b>CAPITALIZZAZIONE</b>	Periodicità liquidazione interessi debitori/creditori	Di norma trimestrale																			
	Divisore per calcolo interessi	Anno civile																			
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	Contante, assegni circolari Cariparma, assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento	Giorno del versamento																			
	Assegni bancari tratti su altri sportelli della banca	2 giorni lavorativi																			
	Assegni circolari di altre banche, assegni postali vidimati “standardizzati” e vaglia postali “standardizzati”	4 giorni lavorativi																			
	Assegni bancari tratti su altre banche, assegni postali “standardizzati”	5 giorni lavorativi																			

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

VOCE DI COSTO	VALORE
Vaglia Banca d'Italia, assegni turistici, titoli postali non "standardizzati"	9 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 L.108/96 (c.d. "legge antiusura"), relativo alle operazioni di "Aperture di credito in conto corrente" può essere consultato sull'apposito cartello affisso nei locali della Banca e sul sito internet [www.cariparma.it](http://www.cariparma.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### TASSI

Tasso annuo di interesse di mora senza capitalizzazione periodica 12,45%

### VALUTE

#### VERSAMENTI

(per i versamenti effettuati tramite i servizi automatizzati es. "cassa continua" le valute sotto indicate decorrono dal giorno di accoglimento dei versamenti da parte della banca)

- contante, assegni circolari emessi dalla banca, assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento giorno del versamento
- assegni bancari tratti su altri sportelli della banca 3 giorni lavorativi
- assegni circolari di altre banche, assegni postali vidimati "standardizzati" e vaglia postali "standardizzati" 1 giorno lavorativo
- assegni bancari tratti su altre banche, assegni postali "standardizzati" 3 giorni lavorativi
- vaglia Banca d'Italia, assegni turistici, titoli postali non "standardizzati", cedole 6 giorni lavorativi

#### PRELEVAMENTI

- con assegno bancario data di emissione
- effettuati allo sportello o a mezzo sportello automatico data del prelievo

### TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini - calcolati in giorni lavorativi successivi a quello di versamento - decorsi i quali non è suscettibile di storno d'iniziativa da parte della banca l'accredito degli assegni versati presso gli sportelli della banca ed incassabili presso la stessa o le altre banche aderenti alle procedure interbancarie inerenti al servizio di incasso assegni.

La banca procederà - entro i termini sotto indicati - all'addebito degli importi dei titoli di credito che dovessero risultare insoluti e/o protestati non appena a conoscenza della comunicazione di impagato e ciò anche in assenza della materiale restituzione dei titoli in questione; in questi ultimi casi la banca effettuerà la restituzione dei titoli in un secondo momento, previa eventuale levata del protesto.

La banca si riserva di prorogare i suddetti termini solo in presenza di cause di forza maggiore - ivi compresi gli scioperi del personale - o a seguito di altre circostanze non imputabili alla banca od ai suoi corrispondenti, anche non bancari. In tali casi la banca procederà all'addebito dei titoli di credito anche dopo decorsi i ripetuti termini.

*Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.*

Per i versamenti effettuati tramite i servizi automatizzati (ad esempio: "cassa continua") tutti i termini per la presunzione di pagamento sotto indicati per i diversi tipi di valori decorrono dal giorno di accoglimento dei versamenti da parte della banca.

**ACCREDITO ASSEGNI**

Termini di non stornabilità:

- |                                                                                                              |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| - assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento                                               | 1 giorno lavorativo  |
| - assegni bancari tratti su altri sportelli della banca, assegni circolari emessi dalla banca                | 3 giorni lavorativi  |
| - assegni circolari di altre banche, assegni bancari tratti su altre banche, titoli postali "standardizzati" | 9 giorni lavorativi  |
| - vaglia Banca d'Italia, assegni turistici e titoli postali non "standardizzati"                             | 16 giorni lavorativi |

**ACCREDITO ALTRE SOMME**

data dell'operazione

**ALTRE CONDIZIONI PER ASSEGNI****COMMISSIONI E VALUTE ASSEGNI IMPAGATI**

(oltre alle eventuali spese di protesto o dichiarazione sostitutiva ed oltre alla commissione fissa interbancaria)

- |                                                                                    |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| - spesa per richiamo assegno negoziato in Italia                                   | € 12,91               |
| - spesa per ritorno assegno protestato / insoluto / irregolare negoziato in Italia | Esente                |
| - valuta di addebito assegni impagati                                              | valuta del versamento |

**COMMISSIONE DI GESTIONE ASSEGNI IN SOSPESO E/O AL PROTESTO**

€ 10,33

(per ogni assegno in sospeso per mancanza fondi)

**SERVIZI AGGIUNTIVI AL CONTO CORRENTE A CONDIZIONI AGEVOLATE (FACOLTATIVI)****PACCHETTO ASSICURATIVO** che comprende:

€ 5,00 trimestrali

- POLIZZA ASSICURATIVA INFORTUNI - ZURICH
- POLIZZA ASSICURATIVA SCIPPO/RAPINA – SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE

Per dettagli sulle caratteristiche delle polizze sono disponibili in filiale le Note Informative e le Condizioni Generali di Assicurazione.

**SERVIZI DI PAGAMENTO****BONIFICI VERSO ITALIA E UE FINO A €50.000,00**

Operazioni soggette al regolamento CE 2560/2001

*Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.*

	<b>VOCE DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>	
<b>BONIFICI LAVORATI ALLO SPORTELLLO</b>	Bonifici con regolamento in contanti su nostri sportelli	Costo per singolo bonifico	€ 3,50
		Stacco valuta	2 gg. lavorativi
	Bonifici con regolamento in contanti su altre banche	Costo per singolo bonifico	€ 4,50
		Stacco valuta	3 gg. lavorativi
	Bonifico allo sportello con addebito in c/c su nostri sportelli (verso Italia e UE fino a € 50.000,00)	Costo per singolo bonifico	€ 2,50m per singola operazione
		Stacco valuta	2 gg lavorativi
	Bonifico allo sportello con addebito in c/c su altre banche (verso Italia e UE fino a € 50.000,00)	Costo per singolo bonifico	€ 3,00 per singola operazione
		Stacco valuta	3 gg lavorativi
Bonifici urgenti su altre banche	Commissione aggiuntiva	0,1% min. € 4,13 max € 51,65	
	Stacco valuta	3 gg. lavorativi.	
<b>BONIFICI LAVORATI CENTRALMENTE ORDINARI</b>	Disposti tramite supporto cartaceo	Su nostri sportelli	€ 2,00
		Su altre banche	€ 2,50
	Disposti tramite supporto magnetico	Su nostri sportelli	€ 1,50
		Su altre banche	€ 2,00
	Disposti tramite Home Banking	Su nostri sportelli	€ 0,00
		Su altre banche	0,52
	Disposti tramite Banca telefonica	Su nostri sportelli	€ 1,50
		Su altre banche	€ 2,00
	Stacco valuta	Su nostri sportelli	2 gg. lavorativi
		Su altre banche	3 gg. lavorativi
<b>DISPOSIZIONI CONTINUATIVE</b>	Costo per disposizione	Su nostri sportelli	€ 2,50
		Su altre banche	€ 2,50
	Stacco valuta	Su nostri sportelli	3 gg. lavorativi
		Su altre banche	3 gg. lavorativi
<b>ALTRE COMMISSIONI / PENALI</b>	Commissione per bonifico semplice disposto con coordinate IBAN assenti o errate	€ 3,50	
	Penale per bonifico semplice o documentato con valuta antergata per il beneficiario o per la banca destinataria rispetto alla data di esecuzione	5% su base annua sull'importo del bonifico per il periodo intercorrente fra la data di esecuzione e la valuta per la banca destinataria (tra la valuta per la banca destinataria e quella per il beneficiario è previsto di norma uno stacco valuta di 1 giorno fisso), con un minimo di € 2,58. Fino a 6 giorni fissi di antergazione la penale non viene applicata.	

	<b>VOCE DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>
<b>VALUTE DI ACCREDITO BONIFICI IN ARRIVO (ricevuti da altre Banche)</b>	Accredito bonifici con indicazione della valuta fissa per il beneficiario	Valuta fissa beneficiario
	Accredito bonifici senza indicazione della valuta fissa per il beneficiario	1 giorno fisso successivo alla valuta per la banca destinataria

**ALTRI BONIFICI ESTERI**

	<b>VOCE DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>	
<b>CONDIZIONI GENERALI</b>	Tasso di cambio applicato	Cambio spot denaro/lettera in vigore al momento della contrattazione, senza alcuna maggiorazione	
<b>RECUPERO NOSTRE SPESE PER BONIFICI DA/PER ESTERO</b>	Bonifici in arrivo (euro e divisa) e negoziazione assegni euro e divisa	€ 11,50	
	Bonifici in partenza (euro e divisa)	A mezzo assegno – swift	€ 14,00
		Con avviso al beneficiario	€ 14,00 + € 5,15 per avviso
	Bonifici disposti tramite canale telematico – bank link/remote banking passivo /home banking privati	€ 1,00	
	Bonifico da/per l'estero per azioni umanitarie	€ 5,15	
Bonifico periodico dall'estero per accredito pensione	€ 5,15 fino al controvalore di € 260,00. Per importi superiori si applicano le spese ordinarie per bonifici dall'estero		

**SERVIZI AUTOMATICI CON CARTA DI DEBITO**

(carta utilizzabile in Italia e all'estero)

	<b>VOCE DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>
<b>CONDIZIONI GENERALI</b>	Massimale di prelievo mensile (prelievi effettuati in Italia su circuito bancomat)	Per ogni singola carta è previsto che si possano effettuare prelievi su sportelli della rete aziendale della Cassa e sulla rete di altre banche, fino al limite concordato e comunque non superiore a € 3.000,00.
	Massimale di prelievo giornaliero (prelievi effettuati in Italia su circuito bancomat)	Per ogni singola carta è previsto che al giorno si possano effettuare prelievi su sportelli della rete aziendale della Cassa e sulla rete aziendale di altre banche, fino al limite concordato e comunque non superiore a € 500,00. Su altre banche nel rispetto di max € 250,00 per operazione. Il prelievo sarà consentito solo in presenza di saldo capiente sul conto corrente, salvo concessione di Minimo Garantito.

*Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.*

		<b>VOCE DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>
		Limite di spesa per i pagamenti POS effettuati in Italia (circuito pagobancomat)	Per ogni singola carta è previsto un limite concordato e comunque non superiore a € 1.550,00 al giorno e al mese, indipendentemente dalla Banca proprietaria dell'apparecchiatura P.O.S.  Il pagamento sarà consentito solo in presenza di saldo capiente sul conto corrente, salvo concessione di Minimo Garantito.
		Limite di spesa FAST PAY (operazioni effettuate in Italia)	Per singolo viaggio/tratta il limite di spesa/pedaggio ammonta a €61,97.
		Importo garantito	Opzione che consente di effettuare prelievi giornalieri fino ad un limite concordato e comunque non superiore a € 250,00 e pagamenti POS fino al limite concordato e comunque non superiore ad € 1.550,00, comunque nel rispetto dei limiti/massimali previsti, anche in presenza di saldo del conto corrente non capiente
		Massimali di utilizzo per le operazioni di prelievo e spesa effettuate all'estero ed in Italia su circuiti cirrus/maestro	<b>PRELIEVI</b> E' possibile prelevare da A.T.M. in Italia e all'estero al massimo per un controvalore di €210,00 al giorno e di € 1.300,00 al mese  <b>PAGAMENTI</b> È possibile effettuare una spesa in Italia e all'estero al massimo per un controvalore di € 210,00 al giorno e di € 1.300,00 al mese
		Limite di importo per singola disposizione di bonifico (presso sportelli automatici appositamente abilitati)	€ 500.000,00
		Valuta prelevamenti	Data di prelevamento
		Valuta pagamenti POS	Data dell'operazione
<b>SPESE</b>	<b>SPESE GESTIONE RAPPORTO</b>	Commissione per stampa e invio documento di sintesi	€ 1,80 per ogni documento
	<b>ALTRE SPESE</b>	Commissione blocco per mancanza fondi	€ 10,00
		Commissione per segnalazione allarme bancomat	€ 18,08

**HOME BANKING**

		<b>VOCE DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>	
<b>CONDIZIONI GENERALI</b>		Limiti di importo per operazioni di tipo dispositivo	Con autorizzazione tramite password dispositiva. € 5.164,57 giornaliero € 25.822,85 mensile  Con autorizzazione tramite cellulare. Limiti giornalieri € 50.000,00 così suddivisi: - con solo Chiamata tramite cellulare (sistema drop call): per operazioni fino a € 10.000,00 - con Chiamata da cellulare e digitazione del P.I.N: per operazioni da € 10.000,01 fino a € 50.000,00 Limite mensile: nessuno	
	<b>SPESE</b>	<b>COMMISSIONI</b>	Commissione annuale per attivazione e utilizzo cellulare principale per conferma disposizioni	Esente
Commissione annuale per attivazione e utilizzo cellulare secondario per conferma disposizioni (max due cellulari secondari)			€ 5,00 annuale addebitata in c/c in via posticipata con causale franca	
Commissioni/spese per ogni operazione di tipo informativo			Esente	
Commissioni / spese per ogni operazione di tipo dispositivo			Giriconto / bonifici Italia	su nostri sportelli: esente (stacco valuta: 2 gg lavorativi)  su altre banche: € 0,52 (stacco valuta: 3 gg lavorativi)
			Ricariche telefoniche	Esente (Valuta di addebito pari alla data ordine)
			Ricarica carta prepagata Cartasì	€ 1,25 per ogni operazione di ricarica effettuata tramite il servizio di Home Banking di Cariparma
			Bonifici esteri	€ 1,00
			Bonifici transfrontalieri	Commissione ordinaria: € 0,52 Commissioni aggiuntive, applicate in caso di IBAN mancante o non corretto: - tratta nazionale: € 3,50 - cross-border: € 3,50
			Pagamento tributi e contributi pagabili tramite delega F24	Esente (Valuta di addebito pari alla data ordine)
	Pagamento MAV bancario e postale	Commissioni: esente (valuta addebito: data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi prima delle ore 18.30; primo giorno lavorativo successivo alla data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi dopo le 18.30 o in giorni non lavorativi)		

*Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.*

		VOCE DI COSTO	VALORE
		Pagamento RAV - Riscossione mediante Avviso	Commissioni per singolo bollettino: € 0,77 (valuta addebito: data operazione - per operazioni inserite in giorni lavorativi prima delle ore 18.30; primo giorno lavorativo successivo alla data operazione - per operazioni inserite in giorni lavorativi dopo le 18.30 o in giorni non lavorativi)
		Valuta di addebito per pagamento utenze	Pari alla data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi prima delle ore 18,30.  Pari al primo giorno lavorativo successivo alla data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi dopo le ore 18,30 o in giorni non lavorativi.
		Richiesta/revoca domiciliazione utenze RID	Commissione per ogni richiesta: esente  Commissione per ogni pagamento: esente (valuta addebito per ogni pagamento: data scadenza)
		Commissione per stampa e invio documento di sintesi periodico	€ 1,80

<b>BANCA TELEFONICA</b>
-------------------------

		VOCE DI COSTO	VALORE
		Commissioni per ogni operazione di tipo informativo	Esente
<b>OPERAZIONI DISPOSITIVE</b>	<b>GIROCONTO/ BONIFICI ITALIA</b>	Commissione stipendi su nostri sportelli	€ 1,50 (stacco valuta 2 gg lavorativi)
		Commissione altri su nostri sportelli	€ 1,50 (stacco valuta 2 gg lavorativi)
		Commissione stipendi su altre banche	€ 2,00 (stacco valuta 3 gg lavorativi)
		Commissione altri su altre banche	€ 2,00 (stacco valuta 3 gg lavorativi)
	<b>BONIFICI ESTERI</b>	Bonifici disposti tramite Banca Telefonica	€ 10,26
	<b>SERVIZIO CARTESIA "SUBITO IN CONTO" E "VERSAMENTO AGGIUNTIVO"</b>	Servizio "cartesia subito in conto" (girofondi su c/c)	Gratuito
	Servizio "cartesia versamento aggiuntivo" (girofondi da c/c a Carta Cartèsia)	Gratuito	

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

		VOCE DI COSTO	VALORE
	<b>RICARICHE TELEFONICHE</b>	Ricariche telefoniche (TIM, Vodafone, Wind, H3G), per singola operazione	Esente  Valuta di addebito pari alla data ordine
	<b>PRENOTAZIONE VOLUMI STRENA</b>	Prenotazione volumi strenna, per singola operazione	Esente  Valuta di addebito pari alla data ordine
	<b>LIMITI GIORNALIERI DI IMPORTO PER OPERAZIONI DISPOSITIVE</b>	Negoziazione, ricezione e trasmissione ordini su strumenti finanziari, operatività in fondi comuni di investimento Disposizioni di altra natura a valere sul conto corrente	€ 60.000,00 senza utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili ad € 110.000,00 su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione € 110.000,00 con utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili ad € 1.000.000,00 su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione € 5.000,00 senza utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili ad € 25.000,00 su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione € 25.000,00 con utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili ad € 50.000,00 su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione
<b>SPESE</b>	<b>INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE</b>	Costo per stampa e invio documento di sintesi periodico	€ 1,80 per ogni documento

<b>PAGAMENTO UTENZE</b>
-------------------------

		VOCE DI COSTO	VALORE
<b>COSTI DEL SERVIZIO</b>		Pagamento allo sportello in contanti, per bolletta	€ 2,07 Valuta di addebito pari alla data ordine
		Pagamento allo sportello con addebito in conto corrente, per bolletta	€ 1,09 Valuta di addebito pari alla data ordine
		Pagamento su ATM (utenze Telecom), per bolletta	€ 0,70 Valuta di addebito pari alla data ordine

*Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.*

	<b>VOCE DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>
	Pagamento tramite Home Banking, per bolletta	€ 0,77 Valuta di addebito pari alla data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi prima delle ore 18,30; valuta di addebito pari al primo giorno lavorativo successivo alla data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi dopo le ore 18,30 o in giorni non lavorativi
	Presentazione all'incasso per conto dell'Azienda presentatrice (a carico dell'Azienda medesima), per disposizione	Tramite supporto cartaceo € 1,55 Tramite supporto magnetico/telematico € 0,50
	Tributi e contributi pagabili tramite delega F24, per singola delega	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine

<b>TRIBUTI E CONTRIBUTI</b>
-----------------------------

		<b>VOCE DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>
<b>SPESE</b>	<b>COMMISSIONI E VALUTE</b>	Imposta Comunale Immobili (ICI) per singolo bollettino	€ 1,03 € 2,06 per I.C.I. Comune di Milano € 1,29 per I.C.I. Comune di Roma € 1,30 per I.C.I. Comune di Quattro Castella € 1,40 per I.C.I. Comune di Sassuolo € 1,50 per I.C.I. Comune di S. Ilario d'Enza € 1,00 per I.C.I. Comune di Bagnolo in Piano, Busseto e Comuni Provincia di Lucca Esente: Comuni di Piacenza, Fidenza, Bedonia, Cadeo, Traversetolo, Podenzano, Parma e Caorso  Valuta di addebito pari alla data ordine
		Tributi e contributi pagabili tramite delega F24, per singola delega	Esente  Valuta di addebito pari alla data ordine
		Contributi INPDAl non pagabili tramite delega F24, per singolo bollettino	€ 1,55  Valuta di addebito pari alla data ordine
		Contributi INPS Cassa Edile, per singolo bollettino	€ 2,07  Valuta di addebito pari alla data ordine
		R.A.V. – Riscossione mediante Avviso, per singolo bollettino	€ 0,77  Valuta di addebito pari alla data ordine
		Tributi vari, per singolo bollettino	€ 1,55, oltre alle spese vive recuperate nella misura effettivamente sostenuta per i versamenti da effettuarsi presso gli Uffici Postali  Valuta di addebito pari alla data ordine

*Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.*

**SERVIZI VARI**

		VOCE DI COSTO	VALORE
<b>SPESE</b>	<b>COMMISSIONI E VALUTE</b>	Bollettino bancario "Freccia", per singolo bollettino	Pagamento allo sportello in contanti € 1,55 Pagamento allo sportello con addebito in conto corrente € 0,77  Valuta di addebito pari alla data ordine
		Servizi vari (quote associative, luci votive, rette ospedali, scuole, asili, ecc.), per singolo bollettino	Pagamento allo sportello in contanti € 1,55 Pagamento allo sportello con addebito in conto corrente € 0,77  Valuta di addebito pari alla data ordine
		Prenotazione volumi strena, per singola operazione	Esente  Valuta di addebito pari alla data ordine
		Ricariche telefoniche (TIM, Vodafone, Wind, H3G), per singola operazione	Esente  Valuta di addebito pari alla data ordine

**SERVIZIO ADDEBITI GENERICI**

		VOCE DI COSTO	VALORE
<b>SPESE</b>	<b>COMMISSIONI E VALUTE</b>	Addebiti lavorati allo sportello, per singolo addebito	€ 2,50  Stacco valuta 2 giorni lavorativi
		Addebiti lavorati centralmente, per singolo addebito	Disposti tramite supporto cartaceo € 2,00 Disposti tramite supporto magnetico € 1,50  Stacco valuta 2 giorni lavorativi

**DOMICILIAZIONE IN CONTO CORRENTE DELLA PENSIONE INPS**

		VOCE DI COSTO	VALORE
<b>SPESE</b>	<b>COMMISSIONI E VALUTE</b>	Commissione, per ogni accredito	Esente  Valuta di addebito pari al giorno di accredito della pensione da parte dell'INPS: 1-17-20 del mese, o giorno lavorativamente immediatamente successivo se tali giorni sono festivi o non bancabili.
	<b>INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE</b>	Commissione per stampa ed invio Documento di Sintesi, per ogni documento	€ 1,80

*Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.*

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Il correntista ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal contratto, mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi alla Banca, la quale provvederà a chiudere il rapporto entro il termine di trenta giorni dalla data di ricezione della richiesta. In presenza di servizi collegati (a titolo esemplificativo e non esaustivo: carte di debito e carte di credito, servizio Viacard, servizio Telepass, domiciliazione utenze ecc.) il predetto termine decorrerà dalla data di effettiva consegna dei materiali relativi ai servizi collegati e risulta prorogato per il tempo strettamente necessario per regolare, sul rapporto medesimo, le partite contabili derivanti da detti servizi.

La banca ha facoltà di recedere dal contratto con un preavviso di quindici giorni, trasmettendo apposita comunicazione scritta al correntista. La Banca provvederà a chiudere il rapporto entro i tempi individuati al comma precedente senza addebitare al correntista alcun corrispettivo o spesa in relazione all'esercizio del recesso.

### RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Via Mazzini - Galleria Bassa dei Magnani, 3 - 43121 Parma – indirizzo di posta elettronica: [reclami@cariparma.it](mailto:reclami@cariparma.it). La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

## LEGENDA

### **Canone mensile**

Spese fisse per la gestione del conto.

### **Capitalizzazione degli interessi**

Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.

### **Consumatore**

La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

### **Commissione di gestione assegni in sospeso e/o al protesto**

Commissione fissa applicata per ogni assegno in sospeso per mancanza di fondi.

### **Costo per singola scrittura**

Costo per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone mensile.

*Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.*

**Disponibilità somme versate**

Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

**Fido o affidamento**

Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.

**Liquidazione**

Calcolo e determinazione periodica delle competenze (interessi e commissioni) e delle spese riguardanti il conto corrente.

**Periodicità della liquidazione**

Frequenza con cui vengono calcolati gli interessi e le altre competenze del conto; trimestrale sia per i conti a debito che per i conti a credito del cliente.

**Saldo contabile**

Saldo del conto risultante dalla somma algebrica delle singole operazioni dare/avere ordinate per data di esecuzione delle stesse.

**Saldo disponibile**

Giacenza sul conto che può essere effettivamente utilizzata.

**Saldo liquido**

Saldo del conto risultante dalla somma algebrica delle singole operazioni dare/avere ordinate per valuta delle stesse.

**Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido**

Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.

**Spese per invio estratto conto**

Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

**Spese tenuta conto trimestrali**

Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

**Tasso creditore annuo nominale**

Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

**Tasso debitore annuo nominale**

Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

**Tasso di interesse nominale annuo**

Indica la misura del tasso, a credito o a debito, applicato dalla banca per il calcolo degli interessi. Tale tasso non tiene conto dell'effetto dell'eventuale capitalizzazione infrannuale degli interessi.

**Tasso di interesse effettivo annuo**

Indica la misura del tasso nominale annuo aumentata per effetto della capitalizzazione infrannuale degli interessi, ove prevista contrattualmente.

**Tasso Effettivo Globale Medio, rilevato trimestralmente ai sensi della legge sull'usura dal decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze**

Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra

*Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.*

tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

**Termini di disponibilità**

Indica il numero dei giorni, decorrente dal giorno successivo a quello del versamento, trascorso il quale le somme versate possono essere utilizzate dal cliente.

**Valuta sui prelevamenti**

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

**Valuta sui versamenti**

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.