

CONTO PROVACI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A.

Sede legale: Via Università, 1 43121 Parma

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 – Capogruppo del Gruppo Bancario Cariparma FriulAdria, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7

Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

Numero verde: 800 77 11 00 – dall'estero: 0039 0521 94 29 40

Fax: 02 89542750 – dall'estero: 0039 02 89542750

Sito Internet: www.cariparma.it – Indirizzo di posta elettronica: crrpc@cariparma.it

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____

sede _____

telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____

iscritto all'Albo _____ al numero _____

operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA E' IL CONTO PROVACI

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Conto ProvaCi è l'offerta dedicata ai nuovi clienti privati rientranti nella definizione di "consumatori" che desiderano un servizio completo a costi molto contenuti, inclusivo della remunerazione delle giacenze di conto e di ben 50 prelievi annui gratuiti in Euro su altre banche.

A fronte di un canone mensile molto conveniente offre gratuitamente: 100 operazioni annue di conto corrente, estratto conto, costo liquidazione interessi, servizio Home Banking, servizio Banca Telefonica, libretti assegni, pagamento automatico utenze in c/c, carta di debito, diritti di custodia titoli.

Tramite il conto, il cliente può effettuare operazioni di versamento contanti ed assegni, accredito stipendi, prelievo con assegno, prelievo con carta di debito, disposizioni di bonifico, pagamento utenze, pagamento rate di mutuo ecc.

Gli interessi vengono liquidati trimestralmente ed il calcolo avviene mediante il metodo scalare, ordinando le operazioni per valuta.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 €.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.cariparma.it e presso tutte le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Cariparma metterà a disposizione del Cliente un Indicatore Sintetico di Costo finalizzato a quantificare in modo semplificato i costi orientativi del conto corrente. Le modalità standard di definizione dell'ISC sono in fase di definizione da parte di Banca d'Italia.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

IPOTESI	Fido ordinario	Fido urgente o temporaneo
<i>Affidamenti in Conto Corrente: affidamento di 1.500 €, con durata pari a 3 mesi, utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo.</i>	7,60%	11,66%

Il fido su conto corrente può venire concesso su richiesta del Cliente, alle condizioni riportate nei seguenti prospetti alla voce "Fidi e sconfinamenti".

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ad un profilo di operatività, meramente indicativo – stabilito dalla Banca d'Italia – di aperture di credito su conto corrente.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCE DI COSTO	VALORE
SPESE FISSE	GESTIONE LIQUIDITA'	Spese tenuta conto trimestrali	€ 0,00
		Spese tenuta conto a forfait annuali	€ 0,00
		Canone mensile	€ 2,50 Il canone viene liquidato l'ultimo giorno di ogni mese.

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

		VOCE DI COSTO	VALORE	
	SERVIZI DI PAGAMENTO	Numero scritture gratuite annuali	100	
		Costo annuale carta bancomat internazionale con micro-chip	€ 0,00	
		Quota annuale CartaSi Classic	- primo anno: € 0,00 - anni successivi: € 30,99	
		Costo carnet assegni	€ 0,00	
		Imposta di bollo (applicata in caso di rilascio di carnet assegni in forma libera)	Recupero nella misura pro-tempore vigente	
	HOME BANKING PRIVATI	Canone mensile	€ 0,00	
	BANCA TELEFONICA	Canone di adesione	€ 0,00	
SPESE VARIABILI	GESTIONE LIQUIDITA'	Estratto conto	Costo unitario per stampa ed invio estratto conto	€ 0,00
			Periodicità di invio	Trimestrale
			Imposta di bollo	Recupero nella misura pro-tempore vigente
			Costo unitario per estratto conto su supporto magnetico	€ 25,82
		Costo per singola scrittura	€ 0,80 per le operazioni eccedenti le 100 scritture annue gratuite incluse nel canone. Tutti i movimenti che generano una registrazione sul conto corrente sono soggetti al costo per singola scrittura (fermo restando la gratuità delle 100 operazioni annue come sopra indicato) ad eccezione delle seguenti causali: - pagamenti tramite POS - recupero imposta di bollo/spese e/c - rettifica valuta - storno scrittura - pagamento utenze tramite apparecchiatura self service - disposizioni di pagamento tramite apparecchiature self service.	
		Documento di sintesi	Commissione per stampa e invio documento di sintesi periodico	€ 2,00
			Commissione per stampa e invio documento di sintesi di variazione	€ 2,00
			Periodicità di invio	Annuale

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

		VOCE DI COSTO	VALORE	
		Spesa per lista movimenti di conto self service	€ 0,00	
		Spesa per lista movimenti di conto stampata allo sportello	€ 0,75	
		Spesa per prelievo contante allo sportello senza assegno fino a € 500,00	€ 1,00	
		Commissione per versamento moneta metallica	- € 0,00 (zero) per versamenti di importo uguale o inferiore a € 500,00 - 4,60% dell'importo versato per versamenti di importo superiore a € 500,00	
	SERVIZI DI PAGAMENTO		Commissione per prelievo in Euro su ATM del gruppo Cariparma FriulAdria circuito bancomat	€ 0,00
			Commissione per prelievo in Euro in Francia e Grecia su ATM del gruppo Crédit Agricole	€ 0,00
			Commissione per prelievo su: - ATM altre banche circuito bancomat - ATM circuito Cirrus/Maestro in Euro	50 operazioni gratuite all'anno; le successive € 2,10 per singola operazione
			Commissione per prelievo su ATM circuito Cirrus/Maestro non in Euro	€ 3,10 per singola operazione
			Commissioni per pagamento su POS - circuito pagobancomat - circuito Maestro Italia e zona Euro	Esente
			Commissione per pagamento su POS circuito Maestro zona no Euro	€ 3,10 per singola operazione
			Bonifico allo sportello con addebito in c/c su nostri sportelli (verso Italia e UE fino a € 50.000,00)	€ 2,50 per singola operazione
			Bonifico allo sportello con addebito in c/c su altre banche (verso Italia e UE fino a € 50.000,00)	€ 3,00 per singola operazione
			Domiciliazione utenze	Pagamento tramite domiciliazione in conto corrente: esente da commissioni Valuta di addebito pari alla data scadenza
		INTERESSI SOMME DEPOSITATE	INTERESSI CREDITORI	Tasso annuo a credito nominale
Tasso annuo a credito effettivo	- 0,020% effettivo sulla base del tasso BCE in vigore alla data del presente foglio informativo (con capitalizzazione trimestrale).			

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

		VOCE DI COSTO	VALORE																				
		Ritenuta fiscale	27%																				
FIDI E SCONFINAMENTI	FIDI	Tasso annuo a debito massimo nominale	Tasso variabile pari al Tasso BCE, tempo per tempo in vigore, aumentato di 4,50 punti. Il tasso BCE attualmente in vigore è pari al 1,00% per cui il tasso nominale applicato alla data del presente foglio informativo è pari al 5,50%.																				
		Tasso annuo a debito massimo effettivo	5,6145% sulla base del tasso BCE in vigore alla data del presente foglio informativo (con capitalizzazione trimestrale)																				
		Commissione trimestrale disponibilità fondi	Calcolata sul fido di conto corrente medio ponderato trimestrale. Percentuale di applicazione 0,50% Importo minimo € 0,00 Importo massimo € 10.000,00																				
		Tasso annuo a debito massimo entro il limite di fido urgente/temporaneo	Il tasso è determinato nel modo seguente: - in assenza di altri affidamenti è applicato il "TASSO ANNUO A DEBITO NOMINALE IN ASSENZA DI FIDO" più oltre indicato; in presenza di altri affidamenti è applicato il "TASSO ANNUO A DEBITO NOMINALE ENTRO IL LIMITE DI FIDO" più sfavorevole fra quelli applicati a tali affidamenti, maggiorato dei punti di seguito indicati, fermo restando il limite massimo del 12,45% annuo nominale.																				
	SCONFINAMENTI EXTRA-FIDO E IN ASSENZA DI FIDO	Maggiorazione sui tassi a debito in caso di utilizzo oltre il limite di fido ovvero utilizzo di fidi urgenti e temporanei	Max 4 punti applicati all'intero saldo liquido debitore per i giorni di sconfinamento. In caso di conto corrente con più affidamenti trattati a tassi diversi, la maggiorazione è applicata ad ogni tasso a debito per l'importo del relativo fido, mentre per l'importo sconfinato la maggiorazione è applicata al tasso a debito più alto.																				
		Tasso annuo a debito massimo nominale	Tasso variabile pari al Tasso BCE, tempo per tempo in vigore, aumentato di 7,00 punti. Il tasso BCE attualmente in vigore è pari al 1,00% per cui il tasso nominale applicato alla data del presente foglio informativo è pari allo 8,00%.																				
		Tasso annuo a debito massimo effettivo	8,2432% sulla base del Tasso BCE* in vigore alla data del presente foglio informativo (con capitalizzazione trimestrale).																				
		Spesa trimestrale gestione sconfini	Calcolata sui numeri debitori trimestrali, applicando uno dei seguenti importi in base al valore dei numeri stessi:																				
		Consumatori	<table border="0"> <thead> <tr> <th><i>numeri debitori trimestrali</i></th> <th><i>importo spesa</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>fino a 999,00</td> <td>€ 10,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 999,00</td> <td>fino a 50.000,00 € 30,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 50.000,00</td> <td>fino a 175.000,00 € 60,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 175.000,00</td> <td>fino a 500.000,00 € 120,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 500.000,00</td> <td>fino a 700.000,00 € 250,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 700.000,00</td> <td>fino a 1.000.000,00 € 350,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 1.000.000,00</td> <td>fino a 2.000.000,00 € 450,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 2.000.000,00</td> <td>fino a 3.000.000,00 € 650,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 3.000.000,00</td> <td>€ 1.500,00</td> </tr> </tbody> </table>	<i>numeri debitori trimestrali</i>	<i>importo spesa</i>	fino a 999,00	€ 10,00	oltre 999,00	fino a 50.000,00 € 30,00	oltre 50.000,00	fino a 175.000,00 € 60,00	oltre 175.000,00	fino a 500.000,00 € 120,00	oltre 500.000,00	fino a 700.000,00 € 250,00	oltre 700.000,00	fino a 1.000.000,00 € 350,00	oltre 1.000.000,00	fino a 2.000.000,00 € 450,00	oltre 2.000.000,00	fino a 3.000.000,00 € 650,00	oltre 3.000.000,00	€ 1.500,00
		<i>numeri debitori trimestrali</i>	<i>importo spesa</i>																				
fino a 999,00	€ 10,00																						
oltre 999,00	fino a 50.000,00 € 30,00																						
oltre 50.000,00	fino a 175.000,00 € 60,00																						
oltre 175.000,00	fino a 500.000,00 € 120,00																						
oltre 500.000,00	fino a 700.000,00 € 250,00																						
oltre 700.000,00	fino a 1.000.000,00 € 350,00																						
oltre 1.000.000,00	fino a 2.000.000,00 € 450,00																						
oltre 2.000.000,00	fino a 3.000.000,00 € 650,00																						
oltre 3.000.000,00	€ 1.500,00																						

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

	VOCE DI COSTO	VALORE
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità liquidazione interessi debitori/creditori	Di norma trimestrale
	Divisore per calcolo interessi	Anno civile
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contante, assegni circolari Cariparma, assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento	giorno del versamento
	Assegni bancari tratti su altri sportelli della banca	2 giorni lavorativi
	Assegni circolari di altre banche, assegni postali vidimati "standardizzati" e vaglia postali "standardizzati"	4 giorni lavorativi
	Assegni bancari tratti su altre banche, assegni postali "standardizzati"	5 giorni lavorativi
	Vaglia Banca d'Italia, assegni turistici, titoli postali non "standardizzati"	9 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 L.108/96 (c.d. "legge antiusura"), relativo alle operazioni di "Aperture di credito in conto corrente" e "Scoperti senza affidamento" può essere consultato sull'apposito cartello affisso nei locali della Banca e sul sito internet www.cariparma.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

TASSI

Tasso annuo di interesse di mora senza capitalizzazione periodica 12,45%

VALUTE

VERSAMENTI

(per i versamenti effettuati tramite i servizi automatizzati es. "cassa continua" le valute sotto indicate decorrono dal giorno di accoglimento dei versamenti da parte della banca)

- contante, assegni circolari emessi dalla banca, assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento giorno del versamento
- assegni bancari tratti su altri sportelli della banca 3 giorni lavorativi
- assegni circolari di altre banche, assegni postali vidimati "standardizzati" e vaglia postali "standardizzati" 1 giorno lavorativo
- assegni bancari tratti su altre banche, assegni postali "standardizzati" 3 giorni lavorativi
- vaglia Banca d'Italia, assegni turistici, titoli postali non "standardizzati", cedole 6 giorni lavorativi

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

PRELEVAMENTI

- con assegno bancario data di emissione
- effettuati allo sportello o a mezzo sportello automatico data del prelievo

TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini - calcolati in giorni lavorativi successivi a quello di versamento - decorsi i quali non è suscettibile di storno d'iniziativa da parte della banca l'accredito degli assegni versati presso gli sportelli della banca ed incassabili presso la stessa o le altre banche aderenti alle procedure interbancarie inerenti al servizio di incasso assegni.

La banca procederà - entro i termini sotto indicati - all'addebito degli importi dei titoli di credito che dovessero risultare insoluti e/o protestati non appena a conoscenza della comunicazione di impagato e ciò anche in assenza della materiale restituzione dei titoli in questione; in questi ultimi casi la banca effettuerà la restituzione dei titoli in un secondo momento, previa eventuale levata del protesto.

La banca si riserva di prorogare i suddetti termini solo in presenza di cause di forza maggiore - ivi compresi gli scioperi del personale - o a seguito di altre circostanze non imputabili alla banca od ai suoi corrispondenti, anche non bancari. In tali casi la banca procederà all'addebito dei titoli di credito anche dopo decorsi i ripetuti termini.

Per i versamenti effettuati tramite i servizi automatizzati (ad esempio: "cassa continua") tutti i termini per la presunzione di pagamento sotto indicati per i diversi tipi di valori decorrono dal giorno di accoglimento dei versamenti da parte della banca.

ACCREDITO ASSEGNI

Termini di non stornabilità:

- assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento 1 giorno lavorativo
- assegni bancari tratti su altri sportelli della banca, assegni circolari emessi dalla banca 3 giorni lavorativi
- assegni circolari di altre banche, assegni bancari tratti su altre banche, titoli postali "standardizzati" 9 giorni lavorativi
- vaglia Banca d'Italia, assegni turistici e titoli postali non "standardizzati" 16 giorni lavorativi

ACCREDITO ALTRE SOMME

data dell'operazione

ALTRE CONDIZIONI PER ASSEGNI
COMMISSIONI E VALUTE ASSEGNI IMPAGATI

(oltre alle eventuali spese di protesto o dichiarazione sostitutiva ed oltre alla commissione fissa interbancaria)

- spesa per richiamo assegno negoziato in Italia € 12,91
- spesa per ritorno assegno protestato / insoluto / irregolare negoziato in Italia € 0,00
- valuta di addebito assegni impagati valuta del versamento

COMMISSIONE DI GESTIONE ASSEGNI IN SOSPESO E/O AL PROTESTO

€ 10,33

(per ogni assegno in sospeso per mancanza fondi)

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI VERSO ITALIA E UE FINO A €50.000
Operazioni soggette al regolamento CE 2560/2001

	VOCE DI COSTO	VALORE	
BONIFICI LAVORATI ALLO SPORTELLLO	Bonifici con regolamento in contanti su nostri sportelli	Costo per singolo bonifico	€ 3,50
		Stacco valuta	2 gg. lavorativi
	Bonifici con regolamento in contanti su altre banche	Costo per singolo bonifico	€ 4,50
		Stacco valuta	3 gg. lavorativi
	Bonifico allo sportello con addebito in c/c su nostri sportelli (verso Italia e UE fino a €50.000,00)	Costo per singolo bonifico	€ 2,50 per singola operazione
		Stacco valuta	2 gg. lavorativi
Bonifico allo sportello con addebito in c/c su altre banche (verso Italia e UE fino a €50.000,00)	Costo per singolo bonifico	€ 3,00 per singola operazione	
	Stacco valuta	3 gg. lavorativi	
Bonifici urgenti su altre banche	Commissione aggiuntiva	0,1% min. €4,13 max €51,65	
	Stacco valuta	3 gg. lavorativi	
BONIFICI LAVORATI CENTRALMENTE ORDINATI	Disposti tramite supporto cartaceo	Su nostri sportelli	€ 2,00
		Su altre banche	€ 2,50
	Disposti tramite supporto magnetico	Su nostri sportelli	€ 1,50
		Su altre banche	€ 2,00
		Su altre banche	€ 1,50
	Disposti tramite Home Banking	Su nostri sportelli	€ 0,00
		Su altre banche	€ 0,52
	Disposti tramite Banca Telefonica	Su nostri sportelli	€ 1,50
		Su altre banche	€ 2,00
	Stacco valuta	Su nostri sportelli	2 gg. lavorativi
Su altre banche		3 gg. lavorativi	
DISPOSIZIONI CONTINUATIVE	Costo per disposizione	Su nostri sportelli	€ 2,50
		Su altre banche	€ 2,50
	Stacco valuta	Su nostri sportelli	3 gg. lavorativi
		Su altre banche	3 gg. lavorativi
ALTRE COMMISSIONI / PENALI	Commissione per bonifico semplice disposto con coordinate IBAN assenti o errate	€ 3,50	
	Penale per bonifico semplice o documentato con valuta antergata per il beneficiario o per la banca destinataria rispetto alla data di esecuzione	5% su base annua sull'importo del bonifico per il periodo intercorrente fra la data di esecuzione e la valuta per la banca destinataria (tra la valuta per la banca destinataria e quella per il beneficiario è previsto di norma uno stacco valuta di 1 giorno fisso), con un minimo di €2,58. Fino a 6 giorni fissi di antergazione la penale non viene applicata.	

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

	VOCE DI COSTO	VALORE
VALUTE DI ACCREDITO BONIFICI IN ARRIVO (ricevuti da altre Banche)	Accredito bonifici con indicazione della valuta fissa per il beneficiario	Valuta fissa beneficiario
	Accredito bonifici senza indicazione della valuta fissa per il beneficiario	1 giorno fisso successivo alla valuta per la banca destinataria

ALTRI BONIFICI ESTERI

	VOCE DI COSTO	VALORE	
CONDIZIONI GENERALI	Tasso di cambio applicato	Cambio spot denaro/lettera in vigore al momento della contrattazione, senza alcuna maggiorazione	
RECUPERO NOSTRE SPESE PER BONIFICI DA/PER ESTERO	Bonifici in arrivo (euro e divisa) e negoziazione assegni euro e divisa	€ 11,50	
	Bonifici in partenza (euro e divisa)	A mezzo assegno – swift	€ 14,00
		Con avviso al beneficiario	€ 14,00 + € 5,15 per avviso
	Bonifici disposti tramite canale telematico – bank link/remote banking passivo /home banking privati	€ 1,00	
	Bonifico da/per l'estero per azioni umanitarie	€ 5,15	
Bonifico periodico dall'estero per accredito pensione	€ 5,15 fino al controvalore di € 260,00. Per importi superiori si applicano le spese ordinarie per bonifici dall'estero		

SERVIZI AUTOMATICI CON CARTA DI DEBITO

(carta utilizzabile in Italia e all'estero)

	VOCE DI COSTO	VALORE
CONDIZIONI GENERALI	Costo annuale carta bancomat nazionale (prodotto non più disponibile alla vendita)	€ 0,00
	Costo annuale carta bancomat internazionale con micro-chip	€ 0,00
	Costo annuale carta bancomat internazionale con banda magnetica (prodotto non più disponibile alla vendita)	€ 20,66
	Massimale di prelievo mensile (prelievi effettuati in Italia su circuito bancomat)	Per ogni singola carta è previsto che si possano effettuare prelievi su sportelli del gruppo bancario Cariparma-FriulAdria e sulla rete di altre banche, fino al limite concordato e comunque non superiore a 3.000,00 €.

		VOCE DI COSTO	VALORE
		Massimale di prelievo giornaliero (prelievi effettuati in Italia su circuito bancomat)	Per ogni singola carta è previsto che al giorno si possano effettuare prelievi su sportelli del gruppo bancario Cariparma-FriulAdria e sulla rete di altre banche e sulla rete aziendale di altre banche, fino al limite concordato e comunque non superiore a 500,00 €. Su altre banche nel rispetto di max € 250,00 per operazione. Il prelievo sarà consentito solo in presenza di saldo disponibile capiente sul conto corrente, salvo concessione di Minimo Garantito.
		Limite di spesa per i pagamenti POS effettuati in Italia (circuito pagobancomat)	Per ogni singola carta è previsto un limite concordato e comunque non superiore a € 1.550,00 al giorno e al mese. Il pagamento sarà consentito solo in presenza di saldo disponibile capiente sul conto corrente, salvo concessione di Minimo Garantito.
		Limite di spesa FAST PAY (operazioni effettuate in Italia)	Per singolo viaggio/tratta il limite di spesa/pedaggio ammonta a €61,97.
		Importo Minimo Garantito	Opzione che consente di effettuare prelievi giornalieri fino ad un limite concordato e comunque non superiore a € 250,00 e pagamenti POS fino al limite concordato e comunque non superiore ad € 1.550,00, comunque nel rispetto dei limiti/massimali previsti, anche in presenza di saldo del conto corrente non capiente
		Massimali di utilizzo per le operazioni di prelievo e spesa effettuate all'estero ed in Italia su circuiti cirrus/maestro	PRELIEVI E' possibile prelevare da A.T.M. in Italia e all'estero al massimo per un controvalore di €210,00 al giorno e di € 1.300,00 al mese PAGAMENTI È possibile effettuare una spesa in Italia e all'estero al massimo per un controvalore di € 1.300,00 giorno/mese
		Limite di importo per singola disposizione di bonifico (presso sportelli automatici appositamente abilitati)	€ 500.000,00
		Valuta prelevamenti	Data di prelevamento
		Valuta pagamenti POS	Data dell'operazione
SPESE	SPESE GESTIONE RAPPORTO	Commissione per stampa e invio documento di sintesi	€ 1,80 per ogni documento
	ALTRE SPESE	Commissione blocco per mancanza fondi	€ 10,00
		Commissione segnalazione allarme per bancomat	€ 18,08

CARTA DI CREDITO CARTASI'

La carta di pagamento CartaSi, nei limiti del massimale di utilizzo assegnato al Titolare, consente:

- di ottenere dagli Esercenti convenzionati con CartaSi e/o con i circuiti internazionali VISA e MasterCard le merci e/o i servizi richiesti, senza addebito all'atto della fornitura o del servizio

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

Il rimborso delle somme dovute avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta e può essere effettuato in un'unica soluzione o in forma rateale (revolving).

Quota annuale CartaSi Classic	- primo anno: € 0,00 - anni successivi: € 30,99
Tassi di interesse massimi applicabili alle dilazioni di pagamento	Per le carte con limite di utilizzo inferiore ad € 5.000: 1,50% mensile (TAN 18%, TAEG 19,56%) Per le carte con limite di utilizzo superiore ad € 5.000: 1,18% mensile (TAN 14,16%, TAEG 15,12%)
Commissioni massime per il servizio di anticipo contante	Commissione del 4% con un minimo di € 0,52 per le operazioni effettuate in euro ed un minimo di € 5,16 per le operazioni in valuta diversa dall'euro
Giorni di valuta per l'addebito su conto corrente bancario	In una data compresa tra l'ultimo giorno del mese di emissione dell'estratto conto ed il giorno 15 del mese successivo, a discrezione della Banca e in funzione della tipologia di Carta
Estratti conto	Costo di emissione e di invio: - estratto conto cartaceo: € 1,03; - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al sito www.cartasi.it): gratuito.
	Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a € 77,47: € 1,81
Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'euro	Tasso applicato dai circuiti internazionali Visa determinato all'atto della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, maggiorato di una commissione per il servizio non superiore al 2%, parzialmente retrocessa a tali circuiti come previsto dai rispettivi regolamenti
Sostituzione della carta per rinnovo o duplicato/rifacimento	Servizio gratuito
Maggiorazione benzine	Maggiorazione massima di € 0,77 per ogni rifornimento di carburante effettuato in Italia

HOME BANKING

	VOCE DI COSTO	VALORE
CONDIZIONI GENERALI	Limiti di importo per operazioni di tipo dispositivo	Con autorizzazione tramite password dispositiva. € 5.164,57 giornaliero € 25.822,85 mensile Con autorizzazione tramite cellulare. Limiti giornalieri € 50.000,00 così suddivisi: - con solo Chiamata tramite cellulare (sistema drop call): per operazioni fino a € 10.000,00 - con Chiamata da cellulare e digitazione del P.I.N: per operazioni da € 10.000,01 fino a € 50.000,00 Limite mensile: nessuno

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

		VOCE DI COSTO	VALORE	
SPESE	COMMISSIONI	Commissione annuale per attivazione e utilizzo cellulare principale per conferma disposizioni	Esente	
		Commissione annuale per attivazione e utilizzo cellulare secondario per conferma disposizioni (max due cellulari secondari)	€ 5,00 annuale addebitata in c/c in via posticipata con causale franca	
		Commissioni/spese per ogni operazione di tipo informativo	Esente	
		Commissioni / spese per ogni operazione di tipo dispositivo	Giriconto / bonifici Italia e UE fino a € 50.000	su nostri sportelli: esente (stacco valuta: 2 gg lavorativi) su altre banche: € 0,52 (stacco valuta: 3 gg lavorativi)
			Ricariche telefoniche	Esente (Valuta di addebito pari alla data ordine)
		Ricarica carta prepagata Cartasì	€ 1,25 per ogni operazione di ricarica effettuata tramite il servizio di Home Banking di Cariparma	
		Bonifici esteri	Esteri: € 1,00	
		Bonifici transfrontalieri	Commissione ordinaria: € 0,52 Commissioni aggiuntive, applicate in caso di IBAN mancante o non corretto: - tratta nazionale: € 3,50 - cross-border: € 3,50	
		Pagamento tributi e contributi pagabili tramite delega F24	Esente (Valuta di addebito pari alla data ordine)	
		Pagamento MAV bancario e postale	Commissioni: esente (valuta addebito: data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi prima delle ore 18.30; primo giorno lavorativo successivo alla data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi dopo le 18.30 o in giorni non lavorativi)	
Pagamento RAV - Riscossione mediante Avviso	Commissioni per singolo bollettino: € 0,77 (valuta addebito: data operazione -per operazioni inserite in giorni lavorativi prima delle ore 18.30; primo giorno lavorativo successivo alla data operazione - per operazioni inserite in giorni lavorativi dopo le 18.30 o in giorni non lavorativi)			
Valuta di addebito per pagamento utenze	Pari alla data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi prima delle ore 18,30. Pari al primo giorno lavorativo successivo alla data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi dopo le ore 18,30 o in giorni non lavorativi.			
Richiesta/revoca domiciliazione utenze RID	Commissione per ogni richiesta: esente Commissione per ogni pagamento: esente (valuta addebito per ogni pagamento: data scadenza)			

		VOCE DI COSTO	VALORE
		Commissione per stampa e invio documento di sintesi periodico	€ 1,80

BANCA TELEFONICA

		VOCE DI COSTO	VALORE
		Commissioni per ogni operazione di tipo informativo	Esente
OPERAZIONI DISPOSITIVE	GIROCONTO/ BONIFICI ITALIA	Commissione stipendi su nostri sportelli	€ 1,50 (stacco valuta 2 gg lavorativi)
		Commissione altri su nostri sportelli	€ 1,50 (stacco valuta 2 gg lavorativi)
		Commissione stipendi su altre banche	€ 2,00 (stacco valuta 3 gg lavorativi)
		Commissione altri su altre banche	€ 2,00 (stacco valuta 3 gg lavorativi)
	BONIFICI ESTERI	Bonifici disposti tramite Banca Telefonica	€ 10,26
	SERVIZIO CARTESIA "SUBITO IN CONTO" E "VERSAMENTO AGGIUNTIVO"	Servizio "Cartesia subito in conto" (girofondi su c/c)	Gratuito
		Servizio "Cartesia versamento aggiuntivo" (girofondi da c/c a Carta Cartèsia)	Gratuito
	RICARICHE TELEFONICHE	Ricariche telefoniche (TIM, Vodafone, Wind, H3G), per singola operazione	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine
	PRENOTAZIONE VOLUMI STRENNA	Prenotazione volumi strenna, per singola operazione	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine

		VOCE DI COSTO	VALORE
	LIMITI GIORNALIERI DI IMPORTO PER OPERAZIONI DISPOSITIVE	Negoziazione, ricezione e trasmissione ordini su strumenti finanziari, operatività in fondi comuni di investimento Disposizioni di altra natura a valere sul conto corrente	€ 60.000,00 senza utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili ad € 110.000,00 su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione
			€ 110.000,00 con utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili ad € 1.000.000,00 su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione
			€ 5.000,00 senza utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili ad € 25.000,00 su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione
			€ 25.000,00 con utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili ad € 50.000,00 su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione
SPESE	INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE	Costo per stampa e invio documento di sintesi periodico	€ 1,80 per ogni documento

PAGAMENTO UTENZE

		VOCE DI COSTO	VALORE
COSTI DEL SERVIZIO		Pagamento allo sportello in contanti, per bolletta	€ 2,07 Valuta di addebito pari alla data ordine
		Pagamento allo sportello con addebito in conto corrente, per bolletta	€ 1,09 Valuta di addebito pari alla data ordine
		Pagamento su ATM (utenze Telecom), per bolletta	€ 0,70 Valuta di addebito pari alla data ordine
		Pagamento tramite Home Banking, per bolletta	€ 0,77 Valuta di addebito pari alla data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi prima delle ore 18,30; valuta di addebito pari al primo giorno lavorativo successivo alla data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi dopo le ore 18,30 o in giorni non lavorativi
		Presentazione all'incasso per conto dell'Azienda presentatrice (a carico dell'Azienda medesima), per disposizione	Tramite supporto cartaceo € 1,55 Tramite supporto magnetico/telematico € 0,50

	VOCE DI COSTO	VALORE
	Tributi e contributi pagabili tramite delega F24, per singola delega	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine

TRIBUTI E CONTRIBUTI

	VOCE DI COSTO	VALORE
SPESE	COMMISSIONI E VALUTE	Imposta Comunale Immobili (ICI) per singolo bollettino € 1,03 € 2,06 per I.C.I. Comune di Milano € 1,29 per I.C.I. Comune di Roma € 1,30 per I.C.I. Comune di Quattro Castella € 1,40 per I.C.I. Comune di Sassuolo € 1,50 per I.C.I. Comune di S. Ilario d'Enza € 1,00 per I.C.I. Comune di Bagnolo in Piano, Busseto e Comuni Provincia di Lucca Esente: Comuni di Piacenza, Fidenza, Bedonia, Cadeo, Traversetolo, Podenzano, Parma e Caorso Valuta di addebito pari alla data ordine
		Tributi e contributi pagabili tramite delega F24, per singola delega Esente Valuta di addebito pari alla data ordine
		Contributi INPDAl non pagabili tramite delega F24, per singolo bollettino € 1,55 Valuta di addebito pari alla data ordine
		Contributi INPS Cassa Edile, per singolo bollettino € 2,07 Valuta di addebito pari alla data ordine
		R.A.V. – Riscossione mediante Avviso, per singolo bollettino € 0,77 Valuta di addebito pari alla data ordine
		Tributi vari, per singolo bollettino € 1,55, oltre alle spese vive recuperate nella misura effettivamente sostenuta per i versamenti da effettuarsi presso gli Uffici Postali Valuta di addebito pari alla data ordine

SERVIZI VARI

	VOCE DI COSTO	VALORE
SPESE	COMMISSIONI E VALUTE	Pagamento allo sportello in contanti € 1,55 Pagamento allo sportello con addebito in conto corrente € 0,77 Valuta di addebito pari alla data ordine

		VOCE DI COSTO	VALORE
		Servizi vari (quote associative, luci votive, rette ospedali, scuole, asili, ecc.), per singolo bollettino	Pagamento allo sportello in contanti € 1,55 Pagamento allo sportello con addebito in conto corrente € 0,77 Valuta di addebito pari alla data ordine
		Prenotazione volumi strenna, per singola operazione	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine
		Ricariche telefoniche (TIM, Vodafone, Wind, H3G), per singola operazione	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine

SERVIZIO ADDEBITI GENERICI

		VOCE DI COSTO	VALORE
SPESE	COMMISSIONI E VALUTE	Addebiti lavorati allo sportello, per singolo addebito	€ 2,50 Stacco valuta 2 giorni lavorativi
		Addebiti lavorati centralmente, per singolo addebito	Disposti tramite supporto cartaceo € 2,00 Disposti tramite supporto magnetico € 1,50 Stacco valuta 2 giorni lavorativi

DOMICILIAZIONE IN CONTO CORRENTE DELLA PENSIONE INPS

		VOCE DI COSTO	VALORE
SPESE	COMMISSIONI E VALUTE	Commissione, per ogni accredito	Esente Valuta di addebito pari al giorno di accredito della pensione da parte dell'INPS: 1-17-20 del mese, o giorno lavorativamente immediatamente successivo se tali giorni sono festivi o non bancabili.
	INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE	Commissione per stampa ed invio Documento di Sintesi, per ogni documento	€ 1,80

GESTIONE E AMMINISTRAZIONE TITOLI

		VOCE DI COSTO	VALORE
SPESE VARIABILI	INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE	Deposito costituito da titoli di stato italiani, titoli obbligazionari e/o azioni in euro, titoli in divisa emessi da soggetti residenti, certificati di deposito di altre banche, titoli obbligazionari non di stato e/o azioni in valuta estera o euro emessi da soggetto non residenti	€ 0,00
		Depositi a garanzia	Stesse condizioni previste per gli altri depositi
		Costo unitario per stampa e invio estratto conto	€ 2,50
		Periodicità invio estratto conto	Semestrale
		Imposta di bollo	Recupero nella misura pro-tempore vigente
		Costo unitario per stampa e invio documento di sintesi di variazione	€ 1,80
		Costo unitario per stampa e invio documento di sintesi periodico	€ 1,80
		Periodicità invio documento di sintesi periodico	Annuale

Sono esenti da spese di gestione ed amministrazione i titoli, i libretti e i Certificati di deposito emessi da Cariparma, i fondi comuni di investimento emessi da soggetti residenti.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

		VOCE DI COSTO	VALORE
SPESE	SPESE PER TRASFERIMENTO STRUMENTI FINANZIARI	Trasferimento interno ad altro deposito (per ogni strumento finanziario)	€ 0,52 applicata ad ogni unità o frazione (proporzionalmente ad essa) di valore nominale (controvalore per le azioni) pari a € 516,46 con un massimo di € 30,00
		Trasferimento ad altra banca di strumenti finanziari custoditi in depositi accentrati (per ogni strumento finanziario)	€ 0,00
		Trasferimento ad altra banca di strumenti finanziari materialmente allestiti (per ogni strumento finanziario)	€ 0,00 con recupero del costo di trasporto valori pari di norma ad € 29,75 per titolo, fatto salvo maggiori spese documentate
		Per ogni invio di certificati rappresentativi di quote di fondi comuni e/o Sicav alla banca depositaria per la vendita o per l'immissione nel certificato cumulativo	€ 25,00 oltre al recupero del costo di trasporto valori pari di norma ad € 29,75 per certificato, fatto salvo maggiori spese documentate

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

		VOCE DI COSTO	VALORE
	SPESE PER DONAZIONE E SUCCESSIONE A CAUSA DI DECESSO	Strumenti finanziari non materialmente allestiti	€ 12,91 per ogni singolo titolo Min. € 60,00 – Max € 200,00 per pratica
		Strumenti finanziari materialmente allestiti	€ 15,49 per ogni singolo titolo Min. € 60,00 – Max € 200,00 per pratica, oltre al recupero delle spese sostenute per trasporto valori
	SPESE PER COMPENSI IN LIQUIDAZIONE	Per ogni compenso titoli	0,10% calcolato sul valore dei titoli (determinato in base ai “prezzi di compenso” del mese in cui è effettuata l’operazione) con un minimo di € 30,00 per ogni specie titolo
		Per ogni compenso diritti (in liquidazione diritti)	0,10% calcolato sul valore dei diritti (determinato in base al “prezzo medio di storno” fissato dal Comitato di Borsa) con un minimo di € 30,00 per ogni specie di diritto
		Per ogni compenso euro collegato a compenso titoli	€ 0,00
		Per ogni compenso euro non collegato a compenso titoli	0,05% con un minimo di € 25,82
	SPESE PER CONSEGNA/RITIRO STRUMENTI FINANZIARI	Consegna materiale di strumenti finanziari da inserire in deposito	€ 0,00
		Consegna materiale di strumenti finanziari acquisiti in sede di sottoscrizione	€ 0,00 oltre al recupero delle spese sostenute per trasporto valori
		Ritiro materiale di strumenti finanziari custoditi in depositi accentrati (per ogni strumento finanziario)	€ 0,52 applicata ad ogni unità o frazione (proporzionalmente ad essa) di valore nominale (controvalore per le azioni) pari a € 516,46 con un minimo di € 30,00 ed un massimo di € 100,00, oltre al recupero delle spese reclamate e/o sostenute per trasporto valori
	PAGAMENTO DIVIDENDI E CEDOLE	Spesa per ogni pagamento dividendi per strumenti finanziari in deposito (per singolo stacco)	€ 3,00 per strumenti finanziari in euro € 6,00 per strumenti finanziari in divisa estera
		Pagamento dividendi per strumenti finanziari presentati allo sportello	€ 15,00 per ogni specie di strumento finanziario più spese trasporto valori
		Pagamento dividendi per strumenti finanziari esteri presentati allo sportello	€ 15,00 Per ogni specie titolo più spese trasporto valori più commissione di servizio dello 0,15% sull’eventuale operazione in cambi

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

	VOCE DI COSTO	VALORE
	Spesa per stacco cedole per strumenti finanziari in deposito	€ 1,50
	Spese per ogni operazione di stacco cedola per strumenti finanziari presentati allo sportello	€ 0,52 per cedola Min. € 10,00 – Max € 15,00 per certificato + spese trasporto valori + commissione di servizio dello 0,15% sull'eventuale operazione in cambi
RIMBORSO STRUMENTI FINANZIARI SCADUTI/ESTRATTI	Se custoditi in deposito	€ 0,00. Per gli strumenti finanziari in divisa estera commissione di servizio dello 0,15% sull'operazione in cambi
	Se presentati allo sportello	0,10% sul valore nominale del titolo Min € 6,00 – Max € 60,00 Oltre, per gli strumenti finanziari in valuta estera, la commissione di servizio dello 0,15% sull'operazione in cambi + spese trasporto valori
SPESE PER OPERAZIONI SUL CAPITALE	Per ogni operazione	€ 20,00
SPESE PER CAMBIO CERTIFICATI	Se la banca e' cassa incaricata	€ 0,00
	Se la banca non e' cassa incaricata	€ 6,00 per ogni partita, oltre al recupero delle spese sostenute per trasporto valori
SPESE PER CERTIFICAZIONE ED AUTENTICA PASSAGGIO AZIONI	Spesa per ogni operazione	0,20% calcolata sul controvalore Min. € 200,00
	Spesa per ogni certificato	€ 6,00
	Importo massimo complessivo delle spese	€ 516,46
SPESE PER CERTIFICAZIONI E DICHIARAZIONI	Spesa per ogni specie titolo (cod. Abi)	€ 35,00

SERVIZI ACCESSORI ALLA GESTIONE E AMMINISTRAZIONE TITOLI
OFFERTI GRATUITAMENTE
POLIZZA ASSICURATIVA

- FURTO IN ABITAZIONE/RCT – MILANO ASSICURAZIONI LA PREVIDENTE € 0,00

Per dettagli sulle caratteristiche delle polizze sono disponibili in filiale le Note Informative e le Condizioni Generali di Assicurazione.

SERVIZI FACOLTATIVI

PACCHETTO ASSICURATIVO che comprende: € 10 annuali

- POLIZZA ASSICURATIVA INFORTUNI - ZURICH
- POLIZZA ASSICURATIVA SCIPPO/RAPINA - SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE
- POLIZZA ASSICURATIVA SANITARIA - SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE

Per dettagli sulle caratteristiche delle polizze sono disponibili in filiale le Note Informative e le Condizioni Generali di Assicurazione.

VALUTE

CONDIZIONI GENERALI		
Valuta di addebito delle spese di gestione e amministrazione	Addebito con valuta ultimo giorno del semestre solare.	
Valuta di accredito cedole e dividendi	Cedole relative a strumenti finanziari in deposito	1 g. lavorativo successivo alla data di scadenza, se lavorativa. 2 gg lavorativi successivi alla data di scadenza, se non lavorativa. Per i Titoli di stato il pagamento delle cedole avviene sempre con la stessa valuta prevista dai singoli decreti di emissione per i relativi pagamenti. Per le obbligazioni emesse dalla banca il pagamento delle cedole avviene con valuta pari al giorno di scadenza se lavorativo e pari al giorno lavorativo successivo alla scadenza se questa cade in giorno non lavorativo.
	Dividendi relativi a strumenti finanziari in deposito	1 g. lavorativo successivo alla data di pagamento dividendi.
	Cedole e dividendi relativi a strumenti finanziari presentati allo sportello	6 gg. lavorativi successivi alla data di scadenza (data di pagamento per i dividendi) per cedole e dividendi non ancora scaduti, o alla data di presentazione per cedole e dividendi già scaduti.
Valuta di accredito strumenti finanziari scaduti/estratti	Strumenti finanziari in deposito	Pari alla data di scadenza, se lavorativa. 1 g. lavorativo successivo alla data di scadenza, se non lavorativa. Per i titoli di stato il rimborso avviene sempre con la stessa valuta prevista dai singoli decreti di emissione per i relativi pagamenti. Per le obbligazioni emesse dalla banca il rimborso avviene con valuta pari al giorno di scadenza se lavorativo e pari al giorno lavorativo successivo alla scadenza se questa cade in giorno non lavorativo.
	Strumenti finanziari presentati allo sportello	6 gg. lavorativi successivi alla data di scadenza (per strumenti finanziari non ancora scaduti) o alla data di presentazione (per strumenti finanziari già scaduti).

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il correntista ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal contratto, mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi alla Banca, la quale provvederà a chiudere il rapporto entro il termine di trenta giorni dalla data di ricezione della richiesta. In presenza di servizi collegati (a titolo esemplificativo e non esaustivo: carte di debito e carte di credito, servizio Viacard, servizio Telepass, domiciliazione utenze ecc.) il predetto termine decorrerà dalla data di effettiva consegna dei materiali relativi ai servizi collegati e risulta prorogato per il tempo strettamente necessario per regolare, sul rapporto medesimo, le partite contabili derivanti da detti servizi.

La banca ha facoltà di recedere dal contratto con un preavviso di quindici giorni, trasmettendo apposita comunicazione scritta al correntista. La Banca provvederà a chiudere il rapporto entro i tempi individuati al comma precedente senza addebitare al correntista alcun corrispettivo o spesa in relazione all'esercizio del recesso.

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Via Mazzini - Galleria Bassa dei Magnani, 3 - 43121 Parma – indirizzo di posta elettronica: reclami@cariparma.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

LEGENDA

Canone mensile

Spese fisse per la gestione del conto.

Capitalizzazione degli interessi

Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.

Commissione di gestione assegni in sospeso e/o al protesto

Commissione fissa applicata per ogni assegno in sospeso per mancanza di fondi.

Commissione di intervento

Commissione percentuale con un minimo fisso applicata alle operazioni da e per l'estero in euro e in divisa estera e alla trasformazione di una divisa, compresa l'euro, in un'altra divisa.

Consumatore

La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

Costo per singola scrittura

Costo per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone mensile.

Divisa

Unità di misura monetaria diversa dall'euro.

Disponibilità somme versate

Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

Fido o affidamento

Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.

Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido

Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.

Liquidazione

Calcolo e determinazione periodica delle competenze (interessi e commissioni) e delle spese riguardanti il conto corrente.

Periodicità della liquidazione

Frequenza con cui vengono calcolati gli interessi e le altre competenze del conto; trimestrale sia per i conti a debito che per i conti a credito del cliente.

Recupero spese

Recupero a carico del cliente delle spese vive (postali, modulistica ecc..) sostenute dalla banca per l'invio/ricezione di documenti ed effetti.

Saldo contabile

Saldo del conto risultante dalla somma algebrica delle singole operazioni dare/avere ordinate per data di esecuzione delle stesse.

Saldo disponibile

Giacenza sul conto che può essere effettivamente utilizzata.

Saldo liquido

Saldo del conto risultante dalla somma algebrica delle singole operazioni dare/avere ordinate per valuta delle stesse.

Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido

Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.

Spese per invio estratto conto

Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

Spese tenuta conto trimestrali

Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

Tasso creditore annuo nominale

Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Tasso debitore annuo nominale

Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

Tasso di interesse nominale annuo

Indica la misura del tasso, a credito o a debito, applicato dalla banca per il calcolo degli interessi. Tale tasso non tiene conto dell'effetto dell'eventuale capitalizzazione infrannuale degli interessi.

Tasso di interesse effettivo annuo

Indica la misura del tasso nominale annuo aumentata per effetto della capitalizzazione infrannuale degli interessi, ove prevista contrattualmente.

Tasso Effettivo Globale Medio, rilevato trimestralmente ai sensi della legge sull'usura dal decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze

Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

Termini di disponibilità

Indica il numero dei giorni, decorrente dal giorno successivo a quello del versamento, trascorso il quale le somme versate possono essere utilizzate dal cliente.

Valuta sui prelevamenti

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

Valuta sui versamenti

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.