

CONTO VYPTEEN

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A.

Sede legale: Via Università, 1 43121 Parma

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 – Capogruppo del Gruppo Bancario Cariparma FriulAdria, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7

Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

Numero verde: 800 77 11 00 – dall'estero: 0039 0521 94 29 40

Fax: 02 89542750 – dall'estero: 0039 02 89542750

Sito Internet: www.cariparma.it – Indirizzo di posta elettronica: crprpc@cariparma.it

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____

sede _____

telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____

iscritto all'Albo _____ al numero _____

operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA E' IL CONTO VYPTEEN

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

VypTeen è una proposta rivolta ai giovani di età compresa tra i 13 e i 17 anni inclusi, che si compone del Conto VypTeen e del Vyp Club.

Conto VypTeen è un conto corrente regolato da un canone fisso mensile comprensivo di tutte le spese di gestione del conto e di alcuni servizi gratuiti.

Tramite il conto il minorenne può effettuare prelievi/pagamenti con carta di debito; le operazioni di versamento, di accredito da disposizioni e di prelievo allo sportello (senza assegno) debbono essere effettuate dal genitore o tutore che esercita la potestà.

Le competenze del conto vengono liquidate trimestralmente ed il calcolo degli interessi avviene mediante il metodo scalare, ordinando le operazioni per valuta.

Nel pacchetto è compresa gratuitamente la Carta di debito, inoltre possono essere accesi i servizi di "Banca Telefonica" (solo informativa) e "Home Banking" (solo informativo), anch'essi gratuiti.

I titolari di Conto VypTeen hanno diritto alla VYP Card una card personalizzata con il logo VYP e Cariparma, che consente di accedere a offerte eccezionali grazie ad uno speciale programma di benefit esclusivi.

Sono inoltre previste una serie di agevolazioni su altri prodotti quali Prestiti Personali dedicati ai bisogni dei giovani a condizioni esclusive.

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

“Vyp Club” è una comunità virtuale, gestita tramite il sito Internet www.vypclub.it, in grado di offrire proposte per il tempo libero, alla quale possono essere iscritti i titolari di conto VypTeen e Vyp.
Il Programma VypTeen è caratterizzato da servizi extrabancari, soluzioni per il tempo libero, grazie ad accordi con partner nazionali ed internazionali.

Il sito www.vypclub.it rappresenta una vetrina online ricca di contenuti e vantaggi bancari ed extrabancari; dal sito inoltre è possibile consultare e scaricare la Guida al Programma VypTeen.
Gli Sconti VYP offrono agevolazioni e prezzi ridotti con i partner selezionati appositamente per i titolari del conto, e nei negozi convenzionati della propria città. Basta avere sempre con sé la Vyp Card.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 €

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.cariparma.it e presso tutte le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Cariparma metterà a disposizione del Cliente un Indicatore Sintetico di Costo finalizzato a quantificare in modo semplificato i costi orientativi del conto corrente. Le modalità standard di definizione dell'ISC sono in fase di definizione da parte di Banca d'Italia.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche”**.

		VOCE DI COSTO	VALORE
SPESE FISSE	GESTIONE LIQUIDITA'	Spese tenuta conto trimestrali	€ 0,00
		Canone mensile	€ 1,00 oppure € 0,00 (zero) qualora il genitore/tutore del minore intestatario del conto Vypteen sia in possesso di almeno una delle famiglie di prodotti e servizi sotto descritti
		Famiglie di prodotti possedute dal genitore/tutore del minore che	Conti correnti Conto corrente di corrispondenza

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

		VOCE DI COSTO	VALORE
		hanno rilievo per l'esenzione del canone	Cartasi Classic, Oro, Campus Cartesia
			Esclusivamente quelle emesse da Cariparma e Piacenza Spa
			Prestinsieme
			Color Cariparma Proposta 1 Cariparma Proposta 2 Cariparma Proposta 3
			Fondi Comuni Nextra Fondi Comuni Cariparma Nextra Gestioni Patrimoniali Sicav Credit Agricole
			Prodotti Po Vita (esclusi Temporanea Caso Morte, TFR,TFM)
		Termini temporali per attribuire l'esenzione del canone	<p>Il calcolo del canone è effettuato dalla Banca mensilmente l'ultimo giorno lavorativo di ogni mese, prendendo come riferimento i prodotti o servizi posseduti dal genitore/tutore a fine mese precedente ad eccezione dei conti correnti per i quali viene considerato il possesso alla data. A tal fine, si considerano in possesso del genitore/tutore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per i conti correnti: dalla data di attivazione • per le carte di credito: dalla data di consegna della carta all'intestatario • per le obbligazioni: dalla data di contabilizzazione dell'obbligazione • per i finanziamenti e mutui: dalla data di erogazione • per le quote di fondi comuni di investimento e le SICAV: dalla data di valorizzazione delle quote • per le gestioni patrimoniali: dalla data di attivazione della gestione <p>per le polizze Po Vita: dalla data di decorrenza della polizza</p>
		Costo per singola scrittura	€ 0,00
		Imposta di bollo	A carico della Banca
		SERVIZI DI PAGAMENTO	Costo annuale carta bancomat internazionale con micro-chip
	HOME BANKING PRIVATI	Canone mensile	€ 0,00

		VOCE DI COSTO	VALORE	
SPESE VARIABILI	BANCA TELEFONICA	Canone di adesione	Gratuito	
	GESTIONE LIQUIDITA'	Costo per singola scrittura	€ 0,00	
		Estratto conto	Costo unitario per stampa ed invio estratto conto	€ 0,00
			Periodicità di invio	Trimestrale
			Imposta di bollo	A carico della banca
			Costo unitario per estratto conto su supporto magnetico	€ 25,82
		Documento di sintesi	Commissione per stampa e invio documento di sintesi periodico	€ 2,00
			Periodicità di invio	Annuale
			Commissione per stampa e invio documento di sintesi di variazione	€ 2,00
		Spesa per lista movimenti di conto self service	Esente	
		Spesa per lista movimenti di conto stampata allo sportello	€ 0,75	
		Spesa per prelievo contante allo sportello senza assegno fino a € 500,00	€ 1,00	
		Commissione per versamento moneta metallica	- € 0,00 (zero) per versamenti di importo uguale o inferiore a € 500,00 - 4,60% dell'importo versato per versamenti di importo superiore a € 500,00	
		SERVIZI DI PAGAMENTO	Commissione per prelievo in Euro su ATM del gruppo Cariparma FriulAdria circuito bancomat	€ 0,00
	Commissione per prelievo in Euro in Francia e Grecia su ATM del gruppo Crédit Agricole		€ 0,00	
	Commissione per prelievo su: - ATM altre banche circuito bancomat - ATM circuito Cirrus/Maestro in Euro		€ 2,10 per singola operazione	
	Commissione per prelievo su ATM circuito Cirrus/Maestro non in Euro		€ 3,10 per singola operazione	
	Commissioni per pagamento su POS - circuito pagobancomat - circuito Maestro Italia e zona Euro		Esente	

		VOCE DI COSTO	VALORE																			
		Commissione per pagamento su POS circuito Maestro zona no Euro	€ 3,10 per singola operazione																			
		Bonifico allo sportello con addebito in c/c su nostri sportelli (verso Italia e UE fino a € 50.000,00)	€ 2,50 per singola operazione																			
		Bonifico allo sportello con addebito in c/c su altre banche (verso Italia e UE fino a € 50.000,00)	€ 3,00 per singola operazione																			
		Domiciliazione utenze	Pagamento tramite domiciliazione in conto corrente: esente da commissioni Valuta di addebito pari alla data scadenza																			
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	INTERESSI CREDITORI	Tasso annuo a credito minimo	1,00% nominale 1,0038% effettivo (con capitalizzazione trimestrale)																			
		Ritenuta fiscale	27%																			
SCONFINAMENTI	SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO	Maggiorazione sui tassi a debito in caso di utilizzo oltre il limite di fido ovvero utilizzo di fidi urgenti e temporanei	Max 4 punti applicati all'intero saldo liquido debitore per i giorni di sconfino. In caso di conto corrente con più affidamenti trattati a tassi diversi, la maggiorazione è applicata ad ogni tasso a debito per l'importo del relativo fido, mentre per l'importo sconfinato la maggiorazione è applicata al tasso a debito più alto.																			
		Tasso annuo a debito massimo in assenza di fido	12,45% nominale 13,043% effettivo (con capitalizzazione trimestrale)																			
		Spesa trimestrale gestione sconfini	Calcolata sui numeri debitori trimestrali, applicando uno dei seguenti importi in base al valore dei numeri stessi:																			
	Consumatori	<table border="0"> <thead> <tr> <th><i>numeri debitori trimestrali</i></th> <th><i>importo spesa</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>fino a 999,00</td> <td>€ 10,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 999,00</td> <td>fino a 50.000,00 € 30,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 50.000,00</td> <td>fino a 175.000,00 € 60,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 175.000,00</td> <td>fino a 500.000,00 € 120,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 500.000,00</td> <td>fino a 700.000,00 € 250,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 700.000,00</td> <td>fino a 1.000.000,00 € 350,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 1.000.000,00</td> <td>fino a 2.000.000,00 € 450,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 2.000.000,00</td> <td>fino a 3.000.000,00 € 650,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 3.000.000,00</td> <td>€ 1.500,00</td> </tr> </tbody> </table>	<i>numeri debitori trimestrali</i>	<i>importo spesa</i>	fino a 999,00	€ 10,00	oltre 999,00	fino a 50.000,00 € 30,00	oltre 50.000,00	fino a 175.000,00 € 60,00	oltre 175.000,00	fino a 500.000,00 € 120,00	oltre 500.000,00	fino a 700.000,00 € 250,00	oltre 700.000,00	fino a 1.000.000,00 € 350,00	oltre 1.000.000,00	fino a 2.000.000,00 € 450,00	oltre 2.000.000,00	fino a 3.000.000,00 € 650,00	oltre 3.000.000,00	€ 1.500,00
<i>numeri debitori trimestrali</i>	<i>importo spesa</i>																					
fino a 999,00	€ 10,00																					
oltre 999,00	fino a 50.000,00 € 30,00																					
oltre 50.000,00	fino a 175.000,00 € 60,00																					
oltre 175.000,00	fino a 500.000,00 € 120,00																					
oltre 500.000,00	fino a 700.000,00 € 250,00																					
oltre 700.000,00	fino a 1.000.000,00 € 350,00																					
oltre 1.000.000,00	fino a 2.000.000,00 € 450,00																					
oltre 2.000.000,00	fino a 3.000.000,00 € 650,00																					
oltre 3.000.000,00	€ 1.500,00																					
CAPITALIZZAZIONE		Periodicità liquidazione interessi debitori/creditori	Di norma trimestrale																			
		Divisore per calcolo interessi	Anno civile																			

	VOCE DI COSTO	VALORE
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contante, assegni circolari Cariparma, assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento	giorno del versamento
	Assegni bancari tratti su altri sportelli della banca	2 giorni lavorativi
	Assegni circolari di altre banche, assegni postali vidimati "standardizzati" e vaglia postali "standardizzati"	4 giorno lavorativo
	Assegni bancari tratti su altre banche, assegni postali "standardizzati"	5 giorni lavorativi
	Vaglia Banca d'Italia, assegni turistici, titoli postali non "standardizzati"	9 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 L.108/96 (c.d. "legge antiusura"), relativo alle operazioni "Scoperti senza affidamento" può essere consultato sull'apposito cartello affisso nei locali della Banca e sul sito internet www.cariparma.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

TASSI

Tasso annuo di interesse di mora senza capitalizzazione periodica 12,45%

VALUTE

VERSAMENTI

(per i versamenti effettuati tramite i servizi automatizzati es. "cassa continua" le valute sotto indicate decorrono dal giorno di accoglimento dei versamenti da parte della banca)

- contante, assegni circolari emessi dalla banca, assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento giorno del versamento
- assegni bancari tratti su altri sportelli della banca 3 giorni lavorativi
- assegni circolari di altre banche, assegni postali vidimati "standardizzati" e vaglia postali "standardizzati" 1 giorno lavorativo
- assegni bancari tratti su altre banche, assegni postali "standardizzati" 3 giorni lavorativi
- vaglia Banca d'Italia, assegni turistici, titoli postali non "standardizzati", cedole 6 giorni lavorativi

PRELEVAMENTI

- effettuati allo sportello o a mezzo sportello automatico data del prelievo

TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini - calcolati in giorni lavorativi successivi a quello di versamento - decorsi i quali non è suscettibile di storno d'iniziativa da parte della banca l'accredito degli assegni versati presso gli sportelli della banca ed incassabili presso la stessa o le altre banche aderenti alle procedure interbancarie inerenti al servizio di incasso assegni.

La banca procederà - entro i termini sotto indicati - all'addebito degli importi dei titoli di credito che dovessero risultare insoluti e/o protestati non appena a conoscenza della comunicazione di impagato e ciò anche in assenza della materiale restituzione dei titoli in questione; in questi ultimi casi la banca effettuerà la restituzione dei titoli in un secondo momento, previa eventuale levata del protesto.

La banca si riserva di prorogare i suddetti termini solo in presenza di cause di forza maggiore - ivi compresi gli scioperi del personale - o a seguito di altre circostanze non imputabili alla banca od ai suoi corrispondenti, anche non bancari. In tali casi la banca procederà all'addebito dei titoli di credito anche dopo decorsi i ripetuti termini.

Per i versamenti effettuati tramite i servizi automatizzati (ad esempio: "cassa continua") tutti i termini per la presunzione di pagamento sotto indicati per i diversi tipi di valori decorrono dal giorno di accoglimento dei versamenti da parte della banca.

ACCREDITO ASSEGNI

Termini di non stornabilità:

- | | | |
|---|--|----------------------|
| • | assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento | 1 giorno lavorativo |
| • | assegni bancari tratti su altri sportelli della banca, assegni circolari emessi dalla banca | 3 giorni lavorativi |
| • | assegni circolari di altre banche, assegni bancari tratti su altre banche, titoli postali "standardizzati" | 9 giorni lavorativi |
| • | vaglia Banca d'Italia, assegni turistici e titoli postali non "standardizzati" | 16 giorni lavorativi |

ACCREDITO ALTRE SOMME

data dell'operazione

ALTRE CONDIZIONI PER ASSEGNI
COMMISSIONI E VALUTE ASSEGNI IMPAGATI

(oltre alle eventuali spese di protesto o dichiarazione sostitutiva ed oltre alla commissione fissa interbancaria)

- | | | |
|---|--|-----------------------|
| • | spesa per richiamo assegno negoziato in Italia | € 12,91 |
| • | spesa per ritorno assegno protestato / insoluto / irregolare negoziato in Italia | Esente |
| • | valuta di addebito assegni impagati | valuta del versamento |

COMMISSIONE DI GESTIONE ASSEGNI IN SOSPEO E/O AL PROTESTO

€ 10,33

(per ogni assegno in sospeso per mancanza fondi)

SERVIZI DI PAGAMENTO
BONIFICI VERSO ITALIA E UE FINO A €50.000

Operazioni soggette al regolamento CE 2560/2001

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

	VOCE DI COSTO	VALORE	
BONIFICI LAVORATI ALLO SPORTELLO	Bonifici con regolamento in contanti su nostri sportelli	Costo per singolo bonifico	€ 3,50
		Stacco valuta	2 gg. lavorativi
	Bonifici con regolamento in contanti su altre banche	Costo per singolo bonifico	€ 4,50
		Stacco valuta	3 gg. lavorativi
	Bonifico allo sportello con addebito in c/c su nostri sportelli (verso Italia e UE fino a € 50.000,00)	Costo per singolo bonifico	€ 2,50 per singola operazione
		Stacco valuta	2 gg. lavorativi
Bonifico allo sportello con addebito in c/c su altre banche (verso Italia e UE fino a € 50.000,00)	Costo per singolo bonifico	€ 3,00 per singola operazione	
	Stacco valuta	3 gg. lavorativi	
Bonifici urgenti su altre banche	Commissione aggiuntiva	0,1% min. € 4,13 max € 51,65	
	Stacco valuta	3 gg. lavorativi	
ALTRE COMMISSIONI / PENALI	Commissione per bonifico semplice disposto con coordinate IBAN assenti o errate	€ 3,50	
	Penale per bonifico semplice o documentato con valuta antergata per il beneficiario o per la banca destinataria rispetto alla data di esecuzione	5% su base annua sull'importo del bonifico per il periodo intercorrente fra la data di esecuzione e la valuta per la banca destinataria (tra la valuta per la banca destinataria e quella per il beneficiario è previsto di norma uno stacco valuta di 1 giorno fisso), con un minimo di € 2,58. Fino a 6 giorni fissi di antergazione la penale non viene applicata.	
VALUTE DI ACCREDITO BONIFICI IN ARRIVO (ricevuti da altre Banche)	Accredito bonifici con indicazione della valuta fissa per il beneficiario	Valuta fissa beneficiario	
	Accredito bonifici senza indicazione della valuta fissa per il beneficiario	1 giorno fisso successivo alla valuta per la banca destinataria	

SERVIZI AUTOMATICI CON CARTA DI DEBITO

(carta utilizzabile in Italia e all'estero)

	VOCE DI COSTO	VALORE
CONDIZIONI GENERALI	Costo annuale carta bancomat nazionale (prodotto non più disponibile alla vendita)	€ 0,00
	Costo annuale carta bancomat internazionale con micro-chip	€ 0,00

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

		VOCE DI COSTO	VALORE
		Costo annuale carta bancomat internazionale con banda magnetica (prodotto non più disponibile alla vendita)	€ 0,00
		Massimale di prelievo mensile (prelievi effettuati in Italia su circuito bancomat)	Per ogni singola carta è previsto che si possano effettuare prelievi su sportelli del gruppo bancario Cariparma-FriulAdria e sulla rete di altre banche, fino al limite concordato e comunque non superiore a 150 €
		Massimale di prelievo giornaliero (prelievi effettuati in Italia su circuito bancomat)	Per ogni singola carta è previsto che al giorno si possano effettuare prelievi su sportelli del gruppo bancario Cariparma-FriulAdria e sulla rete di altre banche e sulla rete aziendale di altre banche, fino al limite concordato e comunque non superiore a € 50. Il prelievo sarà consentito solo in presenza di saldo capiente sul conto corrente.
		Limite di spesa per i pagamenti POS effettuati in Italia (circuito pagobancomat)	Per ogni singola carta è previsto un limite concordato e comunque non superiore a € 500,00 al giorno e al mese. Il pagamento sarà consentito solo in presenza di saldo disponibile capiente sul conto corrente.
		Limite di spesa FAST PAY (operazioni effettuate in Italia)	Per singolo viaggio/tratta il limite di spesa/pedaggio ammonta a € 61,97.
		Massimali di utilizzo per le operazioni di prelievo e spesa effettuate all'estero ed in Italia su circuiti cirrus/maestro	PRELIEVI E' possibile prelevare da A.T.M. in Italia e all'estero al massimo per un controvalore di € 210,00 al giorno e di € 1.300,00 al mese PAGAMENTI È possibile effettuare una spesa in Italia e all'estero al massimo per un controvalore di € 1.300,00 giorno/mese
		Limite di importo per singola disposizione di bonifico (presso sportelli automatici appositamente abilitati)	€ 500.000
		Valuta prelevamenti	Data di prelevamento
		Valuta pagamenti POS	Data dell'operazione
SPESE	SPESE GESTIONE RAPPORTO	Commissione per stampa e invio documento di sintesi	€ 1,80 per ogni documento
	ALTRE SPESE	Commissione blocco per mancanza fondi	€ 10,00
		Commissione segnalazione per allarme bancomat	€ 18,08

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il correntista ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal contratto, mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi alla Banca, la quale provvederà a chiudere il rapporto entro il termine di trenta giorni dalla data di ricezione della richiesta. In presenza di servizi collegati (a titolo esemplificativo e non esaustivo: carte di debito e carte di credito, servizio Viacard, servizio Telepass, domiciliazione utenze ecc.) il predetto termine decorrerà dalla data di effettiva consegna dei materiali relativi ai servizi collegati e risulta prorogato per il tempo strettamente necessario per regolare, sul rapporto medesimo, le partite contabili derivanti da detti servizi.

La banca ha facoltà di recedere dal contratto con un preavviso di quindici giorni, trasmettendo apposita comunicazione scritta al correntista. La Banca provvederà a chiudere il rapporto entro i tempi individuati al comma precedente senza addebitare al correntista alcun corrispettivo o spesa in relazione all'esercizio del recesso.

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Via Mazzini - Galleria Bassa dei Magnani, 3 - 43121 Parma – indirizzo di posta elettronica: reclami@cariparma.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

LEGENDA

Canone mensile

Spese fisse per la gestione del conto.

Capitalizzazione degli interessi

Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.

Consumatore

La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Commissione di gestione assegni in sospeso e/o al protesto

Commissione fissa applicata per ogni assegno in sospeso per mancanza di fondi.

Costo per singola scrittura

Costo per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone mensile.

Disponibilità somme versate

Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

Fido o affidamento

Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.

Liquidazione

Calcolo e determinazione periodica delle competenze (interessi e commissioni) e delle spese riguardanti il conto corrente.

Periodicità della liquidazione

Frequenza con cui vengono calcolati gli interessi e le altre competenze del conto; trimestrale sia per i conti a debito che per i conti a credito del cliente.

Saldo contabile

Saldo del conto risultante dalla somma algebrica delle singole operazioni dare/avere ordinate per data di esecuzione delle stesse.

Saldo disponibile

Giacenza sul conto che può essere effettivamente utilizzata.

Saldo liquido

Saldo del conto risultante dalla somma algebrica delle singole operazioni dare/avere ordinate per valuta delle stesse.

Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido

Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.

Spese per invio estratto conto

Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

Spese tenuta conto trimestrali

Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

Tasso creditore annuo nominale

Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Tasso debitore annuo nominale

Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

Tasso di interesse nominale annuo

Indica la misura del tasso, a credito o a debito, applicato dalla banca per il calcolo degli interessi. Tale tasso non tiene conto dell'effetto dell'eventuale capitalizzazione infrannuale degli interessi.

Tasso di interesse effettivo annuo

Indica la misura del tasso nominale annuo aumentata per effetto della capitalizzazione infrannuale degli interessi, ove prevista contrattualmente.

Tasso Effettivo Globale Medio, rilevato trimestralmente ai sensi della legge sull'usura dal decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze

Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

Termini di disponibilità

Indica il numero dei giorni, decorrente dal giorno successivo a quello del versamento, trascorso il quale le somme versate possono essere utilizzate dal cliente.

Valuta sui prelevamenti

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

Valuta sui versamenti

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.