

SERVIZI AUTOMATICI CON CARTA DI DEBITO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A.

Sede legale: Via Università, 1 43121 Parma

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 – Capogruppo del Gruppo Bancario Cariparma FriulAdria, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7

Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

Numero verde: 800 77 11 00 – dall'estero: 0039 0521 94 29 40

Fax: 02 89542750 – dall'estero: 0039 02 89542750

Sito Internet: www.cariparma.it – Indirizzo di posta elettronica: crprpc@cariparma.it

SOGGETTO CHE EFFETTUA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____

sede _____

telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____

iscritto all'Albo _____ al numero _____

operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA SONO I SERVIZI AUTOMATICI CON CARTA DI DEBITO

CARATTERISTICHE

Servizi Automatici con Carta di debito: è il servizio in forza del quale la Banca, attraverso il rilascio di una carta elettronica utilizzabile in Italia ed all'Estero, consente al titolare di effettuare le seguenti tipologie di operazioni:

- prelevare contante presso tutti gli sportelli automatici (ATM) che espongono il marchio 'Bancomat' (in Italia) oppure 'Cirrus' (in Italia ed all'estero);
- pagare gli acquisti nei negozi dotati di terminale P.O.S. convenzionati 'Pagobancomat' (Italia) oppure convenzionati "Maestro" (in Italia ed all'estero);
- avere informazioni sui saldi e sugli ultimi movimenti del conto direttamente dagli sportelli automatici;
- pagare i pedaggi autostradali nelle apposite porte 'FastPay';
- effettuare le seguenti operazioni presso tutti gli sportelli automatici del Gruppo Cariparma FriulAdria:
 - ricariche telefoniche: Tim, Vodafone, Wind, 3;
 - altri servizi di ricarica telefonica: BancoTim, TimAutomatica, On Air Vodafone, Easy Ricarica (Wind), acquisto carte servizi Tim e Vodafone;
 - pagare il canone RAI.

Presso gli sportelli automatici appositamente abilitati:

- versamento di banconote, assegni bancari e circolari, titoli postali (standardizzati);
- disposizioni di bonifico;
- disposizioni di pagamento di bollette, utenze, ricevute bancarie, MAV, RAV, Bollettini Bancari, tributi (F23/F24);
- richiesta certificazione interessi passivi;
- prenotazione di volumi stenna.

Per l'effettuazione delle suddette operazioni è necessario un codice personale segreto (PIN – Personal Identification Number) che è identico sia per le operazioni effettuate in Italia che per quelle effettuate all'Estero. I massimali di prelievo e di pagamento (mensili e giornalieri) sono differenziati a seconda del circuito utilizzato.

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

Per ottenere una carta di debito (utilizzabile sia in Italia che all'Estero) è necessario essere titolari di conto corrente; la richiesta della carta deve essere presentata alla filiale di appoggio del conto. Le spese e gli importi dei prelevamenti e degli acquisti effettuati vengono addebitati direttamente sul conto corrente: è quindi necessario che il correntista effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto.

RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto;
- possibilità, per le carte utilizzabili in Italia ed all'estero, di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

	VOCE DI COSTO	VALORE
CONDIZIONI GENERALI	Costo annuale carta bancomat nazionale (prodotto non più disponibile alla vendita)	€ 18,59
	Costo annuale carta bancomat internazionale con micro-chip	€ 20,66
	Costo annuale carta bancomat internazionale con banda magnetica (prodotto non più disponibile alla vendita)	€ 20,66
	Massimale di prelievo mensile (prelievi effettuati in Italia su circuito bancomat)	Per ogni singola carta è previsto che si possano effettuare prelievi su sportelli del gruppo bancario Cariparma FriulAdria e sulla rete di altre banche, fino al limite concordato e comunque non superiore a € 3.000,00
	Massimale di prelievo giornaliero (prelievi effettuati in Italia su circuito bancomat)	Per ogni singola carta è previsto che al giorno si possano effettuare prelievi su sportelli del gruppo bancario Cariparma FriulAdria e sulla rete aziendale di altre banche, fino al limite concordato e comunque non superiore a € 500,00. Su altre banche nel rispetto di max € 250,00 per operazione. Il prelievo sarà consentito solo in presenza di saldo disponibile capiente sul conto corrente, salvo concessione di Minimo Garantito.

		VOCE DI COSTO	VALORE
		Limite di spesa per i pagamenti POS effettuati in Italia (circuito pagobancomat)	Per ogni singola carta è previsto un limite concordato e comunque non superiore a € 1.550,00 al giorno e al mese. Il pagamento sarà consentito solo in presenza di saldo disponibile capiente sul conto corrente, salvo concessione di Minimo Garantito.
		Limite di spesa FAST PAY (operazioni effettuate in Italia)	Per singolo viaggio/tratta il limite di spesa/pedaggio ammonta a €61,97
		Importo garantito	Opzione che consente di effettuare prelievi giornalieri fino ad un limite concordato e comunque non superiore a € 250,00 e pagamenti POS fino al limite concordato e comunque non superiore a € 1.550,00, comunque nel rispetto dei limiti/massimali previsti, anche in presenza di saldo del conto corrente non capiente
		Massimali di utilizzo per le operazioni di prelievo e spesa effettuate all'estero ed in Italia su circuiti cirrus/maestro	PRELIEVI E' possibile prelevare da A.T.M. in Italia e all'estero al massimo per un controvalore di € 210,00 al giorno e di € 1.300,00 al mese PAGAMENTI È possibile effettuare una spesa in Italia e all'estero al massimo per un controvalore di € 1.300,00 al giorno/mese
		Limite di importo per singola disposizione di bonifico (presso sportelli automatici appositamente abilitati)	€ 500.000,00
		Valuta prelevamenti	Data di prelevamento
		Valuta pagamenti POS	Data dell'operazione
SPESE	SPESE GESTIONE RAPPORTO	Commissione per stampa e invio documento di sintesi	€ 1,80 per ogni documento
	COMMISSIONI DI PRELIEVO	Commissione per prelievo in Euro su ATM del Gruppo Cariparma FriulAdria circuito bancomat	€ 0,00
		Commissione per prelievo in Euro in Francia e Grecia su ATM del Gruppo Crédit Agricole	€ 0,00
		Commissione per prelievo su: - ATM altre banche circuito bancomat - ATM circuito Cirrus/Mastro in Euro	€ 2,10 per singola operazione.
		Commissione per prelievo su ATM circuito Cirrus/Maestro non in Euro	€ 3,10 per singola operazione

		VOCE DI COSTO	VALORE
	COMMISSIONI PAGAMENTO	Commissione per pagamento su POS <ul style="list-style-type: none"> - circuito Pagobancomat - circuito Maestro Italia e zona Euro 	Esente
		Commissione per pagamento su POS circuito Maestro zona no Euro	€ 3,10 per singola operazione

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

ALTRE SPESE

COMMISSIONE BLOCCO PER MANCANZA FONDI	€ 10,00
COMMISSIONE PER SEGNALAZIONE ALLARME BANCOMAT	€ 18,08

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

La Banca e il Titolare hanno la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto immediato dandone comunicazione scritta all'altra parte. Il Titolare è tenuto alla restituzione della Carta. La Banca non potrà addebitare alcun corrispettivo o spesa al Titolare in relazione all'esercizio del diritto di recesso e sarà tenuta a chiudere il rapporto nel termine massimo di trenta giorni a far data dalla ricezione della dichiarazione di recesso trasmessa dal Titolare.

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Via Mazzini - Galleria Bassa dei Magnani, 3 - 43121 Parma – indirizzo di posta elettronica: reclami@cariparma.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

LEGENDA

ATM

Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.

POS

Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.

BANCOMAT

Circuito nazionale che consente di utilizzare la carta su ATM in Italia.

PAGOBANCOMAT

Circuito nazionale che consente di utilizzare la carta su POS in Italia.

CIRRUS

Circuito internazionale che consente di utilizzare la carta su ATM in Italia ed all'estero.

EDC/MAESTRO

Circuito internazionale che consente di utilizzare la carta su POS IN Italia ed all'estero.

FastPay

Funzionalità della carta che consente di pagare il pedaggio sulla rete autostradale italiana.

Costo annuale carta

Canone annuo a carico del cliente come corrispettivo dei servizi offerti dalla carta.

Commissione su prelievo ATM

Onere a carico del cliente per ogni prelievo effettuato su ATM con utilizzo del circuito BANCOMAT (altre banche) e CIRRUS.

Commissione su prelievo POS

Onere a carico del cliente per ogni acquisto effettuato con la carta (su POS), con utilizzo del circuito EDC/MAESTRO.

Valuta

Giorno di addebito sul conto corrente del cliente dei prelievi effettuati tramite ATM o degli acquisti eseguiti tramite POS.

Segnalazione allarme bancomat

Onere a carico del cliente a fronte dell'attività della banca necessaria ad attivare il blocco della carta a seguito di furto o smarrimento.

P.I.N. (Personal Identification Number)

Codice segreto abbinato alla carta che il cliente deve utilizzare digitandolo sulla tastiera degli ATM o dei POS per eseguire prelievi, pagamenti ed eventuali altre operazioni ammesse.

Massimale di prelievo mensile

Importo massimo, per singola carta, che è possibile prelevare dagli ATM in un mese.

Massimale di prelievo giornaliero

Importo massimo, per singola carta, che è possibile prelevare dagli ATM in un giorno.

Plafond di spesa PAGOBANCOMAT

Importo massimo, per singola carta, che è possibile spendere (in un giorno o in un mese), utilizzando il POS.

Limite di spesa Fast Pay

Importo massimo di pedaggio autostradale, che è possibile spendere per ogni singolo transito.

Commissione blocco per mancanza fondi

Onere a carico del cliente per il blocco della carta dovuto ad utilizzo della medesima oltre i fondi disponibili sul conto corrente.