

SERVIZI AUTOMATICI CON CARTA DEPOSITA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A.

Sede legale: Via Università, 1 43121 Parma

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 – Capogruppo del Gruppo Bancario Cariparma FriulAdria, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7

Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

Numero verde: 800 77 11 00 – dall'estero: 0039 0521 94 29 40

Fax: 02 89542750 – dall'estero: 0039 02 89542750

Sito Internet: www.cariparma.it – Indirizzo di posta elettronica: crprpc@cariparma.it

SOGGETTO CHE EFFETTUA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____

sede _____

telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____

iscritto all'Albo _____ al numero _____

operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA SONO I SERVIZI AUTOMATICI CON CARTA DEPOSITA

CARATTERISTICHE

Servizi Automatici con Carta Deposita: è il servizio in forza del quale la Banca, attraverso il rilascio di apposita carta elettronica, consente al titolare di effettuare, presso gli sportelli automatici abilitati, operazioni di versamento di banconote euro, assegni bancari e circolari, titoli postali standardizzati.

Per l'effettuazione delle suddette operazioni è necessario utilizzare un codice personale segreto (P.I.N. – Personal Identification Number).

Il servizio è riservato ai Clienti Imprese titolari di conto corrente, con esclusione delle persone fisiche; non è utilizzabile a valere su conti correnti intestati a Condomini, Società Estere, Istituzioni Creditizie, Procedure giudiziarie e concorsuali.

La richiesta della carta deve essere presentata alla filiale di appoggio del conto.

RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte della persona a cui è stato consentito l'utilizzo della carta;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.

Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		VOCE DI COSTO	VALORE
CONDIZIONI GENERALI		Costo annuale carta	Zero
	VERSAMENTI	Valuta versamenti Le valute dei versamenti decorrono: <ul style="list-style-type: none"> - dallo stesso giorno del versamento, se questo è effettuato entro le ore 16 dei giorni lavorativi (ore 12 nei giorni semifestivi); - dal giorno lavorativo successivo a quello del versamento, se questo è effettuato dopo le ore 16 (dopo le ore 12 nei giorni semifestivi) o nei festivi 	Contante, assegni circolari Cariparma e assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento: giorno del versamento Assegni bancari tratti su altri sportelli Cariparma: 3 giorni lavorativi Assegni circolari di altre banche, assegni postali vidimati "standardizzati", vaglia postali "standardizzati": 1 giorno lavorativo Assegni bancari tratti su altre banche, assegni postali "standardizzati": 3 giorni lavorativi Vaglia Banca d'Italia, assegni turistici, titoli postali non "standardizzati": 6 giorni lavorativi
	ASSEGNI	Commissione e valute assegni impagati (oltre alle eventuali spese di protesto o dichiarazione sostitutiva ed oltre alla commissione fissa interbancaria)	Spesa per richiamo assegno negoziato in Italia: € 12,91 Spesa per ritorno assegno protestato / insoluto / irregolare negoziato in Italia: Esente Valuta di addebito assegni impagati: valuta del versamento
		Commissione di gestione assegni in sospeso e/o protesto (per ogni assegno in sospeso per mancanza fondi)	€ 10,33
		Termini di disponibilità	ACCREDITO ASSEGNI Assegni circolari Cariparma ed assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento: giorno del versamento Assegni bancari tratti su altri sportelli Cariparma: 2 giorni lavorativi Assegni circolari di altre banche, assegni postali vidimati "standardizzati", vaglia postali "standardizzati": 4 giorni lavorativi Assegni bancari tratti su altre banche, assegni postali "standardizzati": 5 giorni lavorativi Vaglia Banca d'Italia, assegni turistici, titoli postali non "standardizzati": 9 giorni lavorativi ACCREDITO ALTRE SOMME: data dell'operazione

		VOCE DI COSTO	VALORE
SPESE	SPESE PER LA STIPULA DEL CONTRATTO	Commissione per stampa e invio documento di sintesi	€ 1,80 per ogni documento

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

La Banca e il Titolare hanno la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto immediato dandone comunicazione scritta all'altra parte. Il Titolare è tenuto alla restituzione della Carta. La Banca non potrà addebitare alcun corrispettivo o spesa al Titolare in relazione all'esercizio del diritto di recesso e sarà tenuta a chiudere il rapporto nel termine massimo di trenta giorni a far data dalla ricezione della dichiarazione di recesso trasmessa dal Titolare.

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Via Mazzini - Galleria Bassa dei Magnani, 3 - 43121 Parma – indirizzo di posta elettronica: reclami@cariparma.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

LEGENDA

ATM

Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.

BANCOMAT

Circuito nazionale che consente di utilizzare la carta su ATM in Italia.

Costo annuale carta

Canone annuo a carico del cliente come corrispettivo dei servizi offerti dalla carta.

Valuta

Indica il numero dei giorni, decorrente dalla data di accredito dell'operazione di versamento effettuata tramite ATM, trascorso il quale la somma versata sul conto diventa produttiva di interessi.

P.I.N. (Personal Identification Number)

Codice segreto abbinato alla carta che il cliente deve utilizzare digitandolo sulla tastiera degli ATM o dei POS per eseguire prelievi, pagamenti ed eventuali altre operazioni ammesse.